



Estás en: [Noticias de Viajes](#) > [Noticias de Turismo y Viajes](#) > [Current Article](#)

El 61% de las empresas turísticas tiene implementado un programa de voz del cliente

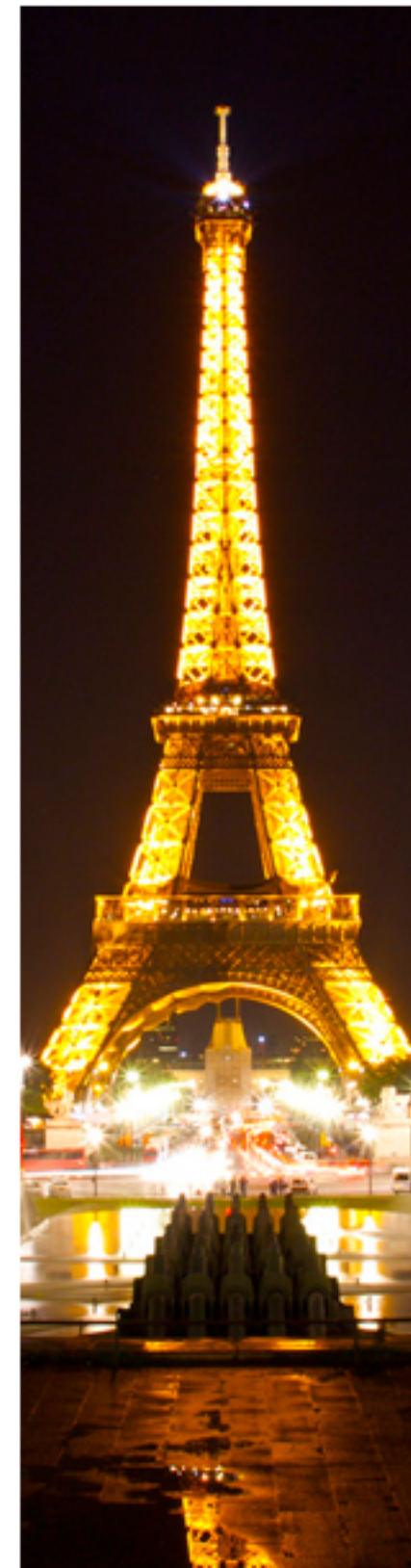
By [Europa Press - Turismo](#) / 6 agosto, 2017 / [No Comments](#)

El sector turismo ha alcanzado un índice de madurez del 67% a la hora de establecer una gestión operativa de la Experiencia de Cliente, según un estudio nacional sobre el nivel de 'operativización' de la experiencia de cliente elaborado por Deloitte y la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC), que asegura que el 61% de las empresas da voz a sus clientes.

Like Share Be the first of your friends to like this.

El sector turismo ha alcanzado un índice de madurez del 67% a la hora de establecer una gestión operativa de la Experiencia de Cliente, según un estudio nacional sobre el nivel de 'operativización' de la experiencia de cliente elaborado por Deloitte y la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC), que asegura que el 61% de las empresas da voz a sus clientes.

Fuente: <http://www.europapress.es/turismo/>



ETIQUETAS

- [Actualidad](#)
- [Aerolíneas](#)
- [Aeropuertos](#)
- [Agencias de viajes](#)
- [Agencias y TTOO](#)
- [Air Europa](#)
- [Alojamiento](#)
- [Balears](#)
- [Barcelona](#)
- [Bloginfox](#)
- [Bookingfax News](#)
- [Canarias](#)
- [Corporativo](#)
- [cruceros de lujo](#)
- [Cruceros StarClass](#)
- [Curiosidades](#)
- [Destino España](#)
- [Destinos](#)
- [Detalles del viaje](#)
- [En el Mundo](#)
- [España](#)
- [Europa](#)
- [General](#)
- [Globalia](#)
- [Hoteles](#)
- [IAG](#)
- [Iberia](#)
- [Madrid](#)
- [Mallorca](#)
- [Mercado](#)
- [Nacional](#)
- [Navieras](#)
- [Noticia PCT](#)
- [Noticias](#)
- [novedades](#)
- [Opinión](#)
- [Orizonia](#)
- [Portal Turismo](#)
- [protagonistas](#)
- [rss1](#)
- [Transporte](#)
- [Transportes](#)
- [Tren](#)