

	Actividad	UDPs Unidades de Desarrollo Profesional	Justificante
<b>Experiencia Profesional</b>	Acreditar experiencia profesional en CX	5 por año de experiencia	*
<b>Eventos</b>	Asistencia a Congreso DEC	4	
	Asistencia a Viernes DEC	2	
	Asistencia a otras ponencias y eventos de CX	1	*
<b>Formación</b>	Cursar un máster o curso de formación en CX > 250 h.	15	*
	Impartición de cursos en CX > 100 h.	10	*
	Cursar un programa en CX > 100 h.	10	*
	Impartición de cursos en CX < 100 h.	7	*
	Realización de ponencias CX	7	*
	Asistencia a cursos, workshops o formación de CX < 100 h.	5	*
<b>Otros</b>	Participación en actividades de los Comités y Grupos de trabajo de la Asociación DEC	5	
	Publicar Post en el Blog DEC	3	
	Publicar Post en blogs, revistas, RRSS... sobre CX	2	*

\* Se presentará justificante de dicha actividad.

UDPs mínimas para renovar la Certificación:  
30 UDPs en 3 años