

# DEC



## Proceso de votación del Jurado\*

### 1.A. RECEPCIÓN DE CANDIDATURAS

Presentación de las candidaturas a las siguientes 4 categorías:

- Mejor Estrategia en CX
- Mejor Customer Journey
- Mejor Iniciativa de Empleados
- Mejor Proyecto de Innovación

### 1.B. NOMINACIONES A LOS PREMIOS ESPECIALES

Propuesta de candidatos a los Premios Especiales por parte de Socios y Jurado:

- Directivo del año en CX
- Mejor Marca en CX

### 2. COMPROBACIÓN DEL MATERIAL

La Secretaría Técnica comprueba el material presentado a las distintas categorías

### 3. ELABORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El Jurado elabora la Lista Corta según los criterios establecidos y selecciona 3 finalistas en cada categoría

### 4. VALORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El Jurado puntúa cada una de las candidaturas de la Lista Corta

### 5. VOTACIÓN FINAL

Se reúne a los miembros del Jurado para debatir sobre sus valoraciones y se emite el Fallo



*\*Todos los miembros del jurado firman un acuerdo de confidencialidad, conflicto de interés y transparencia.*