

Este año los Premios DEC llegan bajo el formato Talent

Alberto Perez

mayo 5, 2021

4:49 pm








Tener una buena estrategia de experiencia de cliente tiene premio. Y Puede ser doble. Demostrados los beneficios y rentabilidades de la fidelización y el trato con los clientes, el otro premio al que pueden optar las empresas es el que organiza cada año la [Asociación DEC](#).

Este año, los Premios DEC 2021 se presentan con el conocido formato televisivo del Talent, es decir, concursos en los que se presentan candidatos dando a conocer sus mejores habilidades en distintos aspectos. Se trata de la VIII edición de estos Premios DEC, cuyas bases ya están disponibles en este [enlace](#).

Un Talent distribuido en varias categorías del CX

Todos los aspirantes, con toda la documentación requerida por la organización, optarán a uno de estos galardones, distribuidos en las siguientes categorías:

- **Mejor Estrategia en Experiencia de Cliente**
- **Mejor Customer Journey**
- **Mejor Iniciativa de Empleados**
- **Mejor Proyecto de Innovación**

Además, se entregarán tres premios especiales: **Directivo del Año en CX**, **Mejor Marca en Experiencia de Cliente** y **Mejor Labor Periodística sobre CX**.



Estatuilla de los Premios DEC 2020.

¿Cuándo?

Toda la documentación para presentar está explicada en la web de los premios, si bien hay que destacar que la recepción de **candidaturas** estará abierta **hasta el 12 de mayo**. El **fallo** de los premios se dará a conocer el **24 de junio** tras el análisis de los miembros de un jurado independiente compuesto por:

- **Ana Bujaldón** – Presidenta de FEDEPE y presidenta de honor del jurado
- **Jorge Martínez-Arroyo** – Presidente de DEC
- **Patricia Jiménez** – Vicepresidenta y Área de MarkCom en DEC y Directora de Marketing y Comunicación de Metlife para España y Portugal
- **Mario Taguas** – Vicepresidente y Área de Informes en DEC y Director de Clientes en Mutua Madrileña
- **José Serrano** – Área de Desarrollo de Negocio y Experiencia del Socio y CEO de IZO
- **Jesús Alcoba** – Área Experiencia de Empleado y Director de IGS La Salle
- **Antonio Gálvez Reina** – People and Spaces Transformation Lead en Toyota
- **Carlos Monserrate García** – Director de Desarrollo Comercial de Clientes Particulares en CaixaBank
- **Guillermo Arrieta Salazar** – Customer Marketing and Development Director en Mahou San Miguel
- **Pablo Gago** – Global Chief Strategy & Innovation Officer en Room Mate Group
- **Antonio Contreras** – Jefe de Área de Excelencia y Cliente en Adif
- **Ana Egido** – Redactora Jefe de IPMARK
- **Diego Martínez Perán** – Vicepresidente de Intereconomía
- **Alfonso Gil** – Director de la revista [Directivos y Empresas](#)
- **Maite Sáenz** – Directora de la revista Observatorio RH

Medallia actuará como patrocinador platino de los Premios DEC, que se han convertido en el referente anual en reconocimientos de Experiencia de Cliente. A continuación, dejamos un vídeo del resumen de la edición 2020 de los Premios DEC.


Vídeo Resumen VII Premios DEC

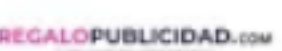

Ver más ta...


Compartir





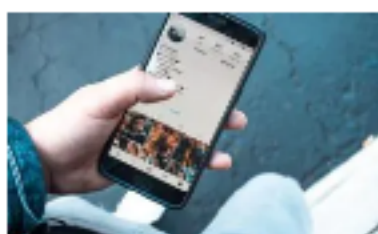




Ver en



Trending



¿Qué vemos y cómo usamos las redes sociales en tiempos de pandemia?

5 mayo, 2021



16 másters de OBS Business School reconocidos y a tener muy en cuenta

5 mayo, 2021



Monero (XMR): ¿Qué es y cómo funciona?

5 mayo, 2021



El nivel de incertidumbre en economía sigue bajando notablemente

4 mayo, 2021