



INICIO > EMPRESAS > Kia destaca por su experiencia de cliente en los Premios DEC 2021

Kia destaca por su experiencia de cliente en los Premios DEC 2021

🕒 25 junio, 2021 👤 admin 📁 Empresas 💬 Comentarios desactivados



/COMUNICAE/



Kia ha recibido el premio a Mejor Iniciativa de Empleados y ha sido seleccionada como finalista en las categorías a Mejor Customer Journey y Mejor Proyecto de Innovación en el evento organizado por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) este 2021. Este reconocimiento refleja su capacidad para trasladar la cultura de experiencia de cliente a todas las áreas de la organización y construir una compañía cliente-céntrica que les ha situado como líderes de ventas en el último año

En la gala de los Premios DEC 2021, Kia se ha alzado con el galardón a Mejor iniciativa de Empleados. **Carlos Sánchez Sanz, Head of Customer Experience & Mobility Business** de Kia, quien lidera este proyecto y lleva años trabajando junto a la consultora Tuinkel, tras la recepción del premio por la Asociación DEC explica: «El trabajo del departamento es poner a nuestro cliente en el centro y trasladar el conocimiento al resto de la compañía. En Kia consideramos que es fundamental comprender en profundidad cómo se comporta nuestro cliente, cuáles son sus necesidades y qué siente en cada punto de contacto con la marca. Solo así podremos diseñar las mejores soluciones para que disfruten de una experiencia única y memorable».

El trabajo realizado por la compañía en el último año a todos los niveles, tanto en su red de concesionarios, como en su amplia gama de producto, así como en el cuidado de la experiencia de cliente, ha quedado patente en los resultados obtenidos, ya que ha situado a Kia como líder de ventas en el mercado privado en Península y Baleares.

La Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) ha reconocido la apuesta de Kia seleccionándola como finalista en otras dos de las cuatro categorías –Mejor Customer Journey y Mejor Proyecto de Innovación–, por el esfuerzo que se ha realizado en el diseño y puesta en marcha de nuevas metodologías y herramientas digitales para empatizar con los clientes, conocer los puntos clave de su experiencia y conseguir que mantengan una relación estrecha para, de esta forma, conseguir su fidelización.

Eduardo Dívar, Director General de Kia, comenta: «El proyecto de experiencia de cliente tiene que ser algo fundamental para todos los que formamos Kia. Debe ayudarnos a conocer en profundidad el comportamiento de los usuarios para ofrecerles una experiencia memorable». Una meta que se alcanza cada año, no solo posicionándose como líderes en ventas sino logrando que toda la compañía se mueva en la misma dirección, y que así ha quedado reflejada en los Premios DEC.

Fuente [Comunicae](#)

ENTRADAS RECIENTES

Asesoría de empresas por Iliia Consulting

Reparación iPhone Sevilla soluciona cualquier tipo de problema de iPhone en Sevilla

GESCOBAR, la asesoría fiscal en Mataró

Bornas de conexión: ¿Qué son y dónde se consiguen? por Cadenza Electric

La calidad del servicio al cliente ha incrementado drásticamente gracias a CashSecurity

EMPRENDEDORES

Asesoría de empresas por Iliia Consulting

🕒 27 junio, 2021 💬 0

Los procesos como la globalización o la era digital han permitido que la competencia en el sector económico haya alcanzado límites impensables. Por ello, los servicios de asesoría de empresas no dejan de aumentar su [...]

Reparación iPhone Sevilla soluciona cualquier tipo de problema de iPhone en Sevilla

🕒 27 junio, 2021 💬 0

En una sociedad global cuya dinámica se centra en la telefonía celular, resulta imprescindible mantener el móvil en buen estado para no perder oportunidades, información e interacción, tanto personal como laboral. De esta realidad son conscientes [...]

GESCOBAR, la asesoría fiscal en Mataró

🕒 27 junio, 2021 💬 0

Gestionar y calcular los impuestos no es una tarea fácil. Por esto, es aconsejable acudir a expertos del sector tales como asesores y gestores fiscales. GESCOBAR assessors i consultors es especialista en gestiones del ámbito [...]

Bornas de conexión: ¿Qué son y dónde se consiguen? por Cadenza Electric

🕒 27 junio, 2021 💬 0

Gracias a los avances tecnológicos que se manejan hoy en día, los diseños de las viviendas se hacen cada vez más sofisticados y elaborados. La mayoría de las viviendas necesitan una distribución de cableados y [...]