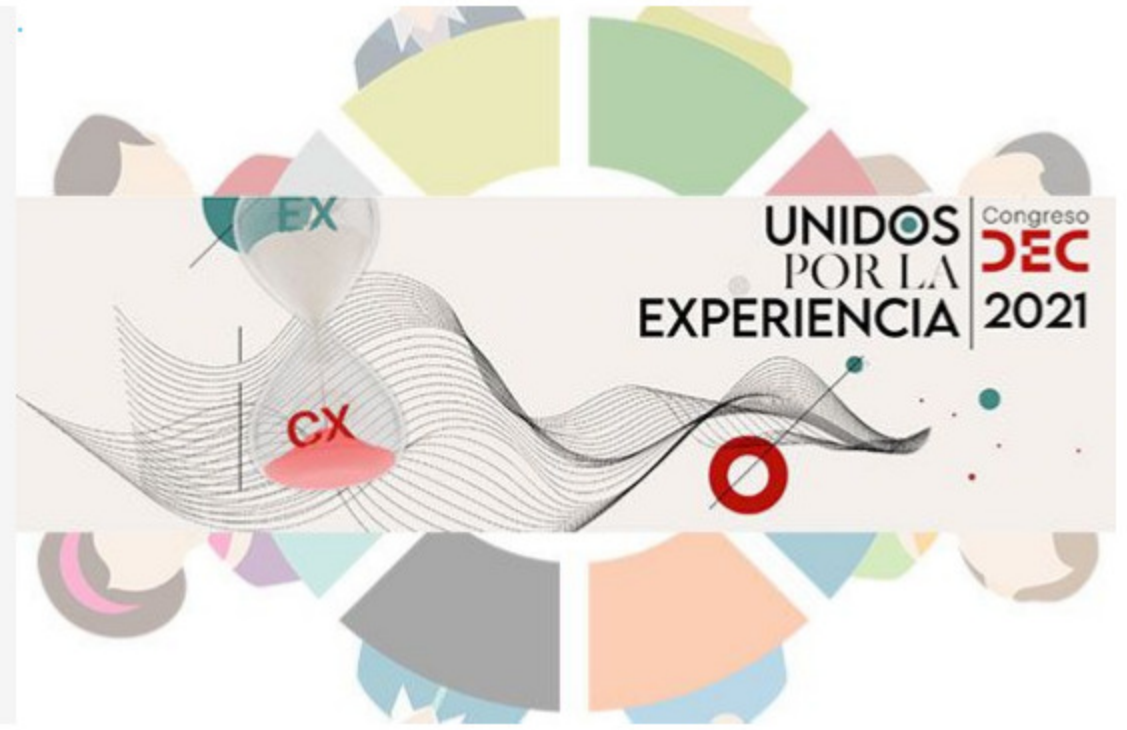


## VIII Congreso DEC, el 5 de octubre en el Wanda Metropolitano

Alberto Perez | septiembre 28, 2021 | 11:53 am



La **Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente** ha anunciado que el **VIII Congreso DEC** tendrá lugar en el **Wanda Metropolitano** el próximo martes 5 de octubre.

Un lugar de trónío para un evento que se ha convertido en la referencia para todos los profesionales y empresas que buscan la excelencia en la experiencia de sus clientes. La organización reconoce que aún estamos en una situación anómala y en estos momentos es cuando la unión de las personas es el principal motivo de impulso.

Así que esta nueva edición del Congreso DEC girará en torno a la unión por la Experiencia para el fortalecimiento de los negocios. La propia pandemia se ha convertido en toda una experiencia para todos y desde el punto de vista empresarial, la Asociación mantiene que la crisis "nos ha hecho madurar a todos, como empleados y como clientes".

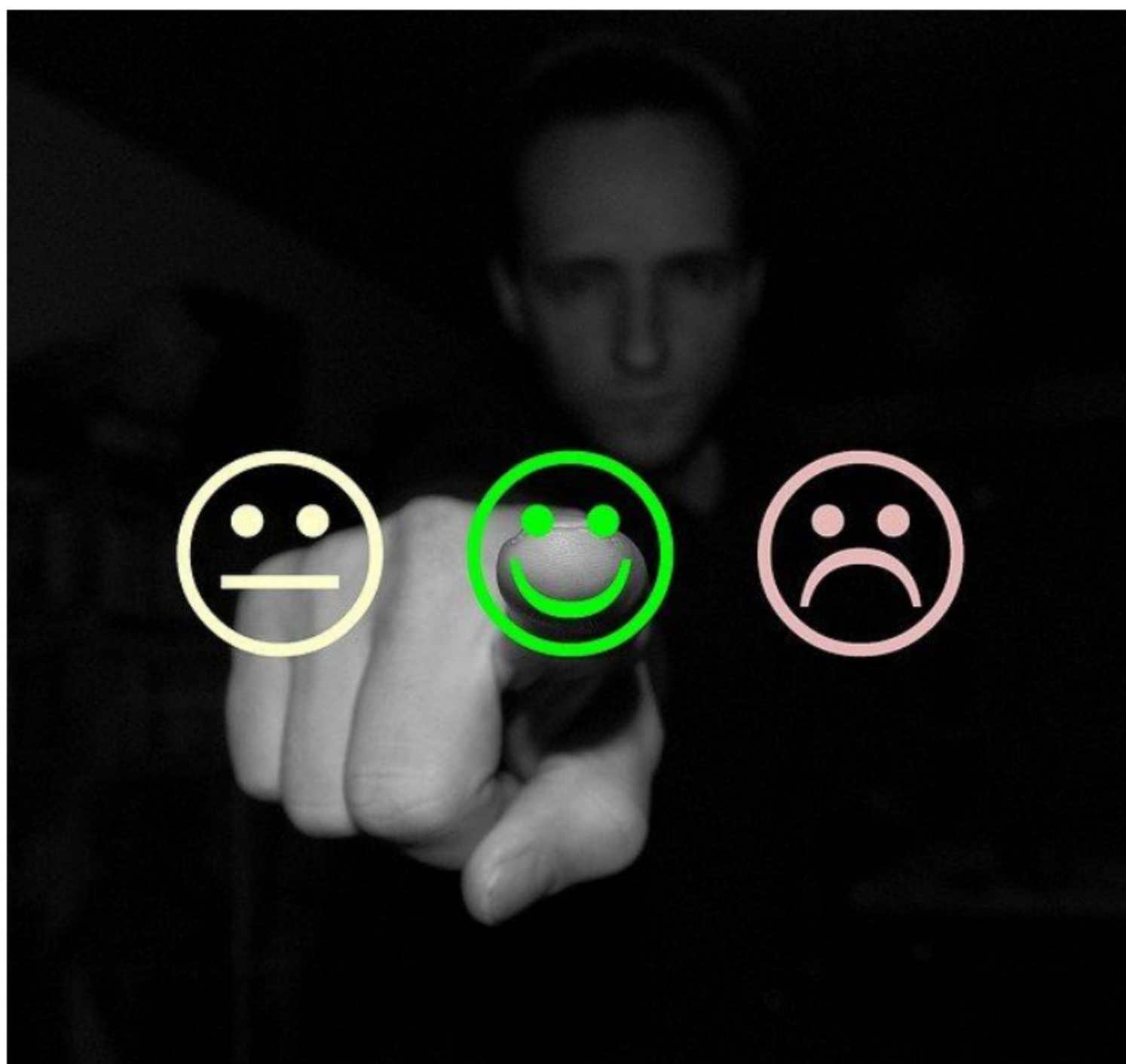
El evento será en el Wanda Metropolitano pero también habrá posibilidad de seguirlo virtualmente a través de <https://asociaciondec.org/eventos/congreso/congreso-2021/> En la cita, se desvelarán los avances que se han producido en la **Experiencia de Empleado**. Los expertos tratarán de dar respuesta a cuestiones como:

- ¿Cómo está siendo la vuelta a las oficinas tras más de un año realizando, en su mayor parte, teletrabajo?
- ¿Cómo se han adaptado las empresas en este aspecto?
- ¿El **Hybrid work** ha llegado para quedarse o es pasajero?

### Publicidad

**Naturgy**

Reforzamos nuestras inversiones en renovables y fomentamos la recuperación económica. [Descubre más.](#)



Asimismo, se abordará, como no podía ser de otro modo, la evolución de la **Experiencia de Cliente** y cómo es su relación con la Experiencia de Empleado. Por ello, profesionales de esta disciplina, tanto nacionales como internacionales, se han dado cita para desvelarnos esta relación y cómo la están adoptando las compañías.

## Los expertos que se darán cita en el VIII Congreso DEC

Entre los ponentes, cabe destacar la participación de **Jorge Martínez-Arroyo**, Presidente de DEC, quien explicará la importancia de la Experiencia de Empleado y porqué la Asociación ha apostado por su impulso; **Steve Towers**, CEO y Fundador de BPG, **Rafael Rivas**, Director Creativo en XPLANE, **Ben Whitter**, Founder & Chief Experience Officer en HEX Organization y **Sergio de la Calle**, Director de Programas & Faculty en Universitat Telefónica, entre otros.

Cualquier que lo desee, puede consultar la agenda completa en el siguiente [link](#).

**Fibra 500Mb + Móvil SmartGB ilimitados**  
con Amazon Prime 12 meses

Desde **36'80€/mes**  
después 46€/mes

Llame gratis al **900 263 257**

orange Empresas

Alberto Perez

### Trending



El rey de la austeridad abandona el trono: ¿qué pasará en

Málaga se adelanta al futuro con su proyecto #CityMálaga: