

Noticiero hispano de actualidad empresarial y económica en América Latina y España

By clicking "Accept", you agree to Dailymotion's and [its partners'](#) use of non-essential cookies to personalize and measure ads and content, share data with [our affiliates](#) and allow you to share on social media. [Learn more](#)

Personalize or Refuse

Accept

[RoiPress TV](#) powered by dailymotion

Forbes Latino:

Actualidad

Empresas

Tecnología

Industria

Economía

Entrevistas

Comunicacae

RoiPress TV

Descargar App

NP

Buscar noticias

Club Empresarial

Lectores conectados

8 9 5 4 9 2

martes, 15 de marzo de 2022

## Es el momento de poner el foco en la Experiencia de Empleado

- *La Asociación DEC junto con La Salle IGS ponen en marcha el primer "Programa Superior en Experiencia de Empleado"*



ROI PRESS / #ESPAÑA / #FORMACIÓN - En el pasado Congreso Internacional DEC, **Jesús Alcoba**, miembro de la Junta Directiva y responsable del Área de Experiencia de Empleado en DEC y director de La Salle IGS, avanzó que *"ahora es el momento de poner el foco en la Experiencia de Empleado, que toda la organización se lo crea, que se les escuche, se les reconozca y se les motive"*.

Estas declaraciones han sido el punto de partida para que la Asociación DEC junto La Salle International Graduate School of Business, hayan desarrollado y puesto en marcha el primer **Programa Superior en Experiencia de Empleado**, para dar a conocer la nueva forma de trabajar y de entender la relación empresa-empleado.

El próximo 19 de abril, y con una duración de 7 semanas, 100 horas lectivas, comenzará la primera edición de este Programa, orientado a ampliar y profundizar en el diseño y la gestión de la Experiencia de Empleado, basado en el framework **"la Onda de Empleado"**, desarrollado por la propia Asociación que recoge que la Experiencia de Empleado se debe sustentar sobre cinco pilares: escucha, enfoque, extensión, entusiasmo y excelencia.

La experiencia de los empleados de forma positiva se traduce en un mayor rendimiento, un esfuerzo extraordinario en el desempeño y una reducción en la rotación de los mismos, lo que supone que la empresa experimenta un alto impacto en los resultados operativos. *"Está demostrado que aumentar 1 punto NPS de empleado, puede suponer hasta un aumento de 5 puntos NPS de cliente"*, comenta Jesús Alcoba.

Por este motivo, la Experiencia de Empleado es cada vez más importante. Incluso los expertos aseveran que se trata de una nueva función estratégica de negocio, que actúa sobre las vivencias de los trabajadores dentro de una organización, potenciando la creación de valor. Esta (r)evolución de los recursos humanos supone una invitación a constituirse como impulsores de este nuevo modelo de gestión, que va en beneficio de empleados y, por tanto, de los clientes y de los resultados. Es el enfoque clave para construir sentido y verdadero compromiso con la organización. Las empresas que tienen asumida esta filosofía, además de mejorar sus resultados, contribuyen a generar formas organizativas más sostenibles y beneficiosas para los stakeholders y la sociedad en su conjunto.

Este Programa está dirigido a directores o profesionales del área de RRHH, así como a consultores en gestión de personas y cualquier otra disciplina cuya misión y visión esté centrada en la Experiencia de Empleado. Un curso eminentemente práctico, 100% online, que sigue el modelo metodológico AIR (Aprendizaje Interactivo Reimaginado) que combina lo más vibrante de los formatos presenciales con lo más cómodo o conveniente de los formatos online, dando lugar a un modelo de aprendizaje ligero, efectivo, flexible y variado.

La formación estará impartida por expertos en Experiencia de Empleado, quienes profundizarán en esta disciplina, desde su concepto más amplio, hasta las herramientas y metodologías empleadas para la implantación con éxito de esta estrategia de negocio, mediante sesiones formativas en formato vídeo y online en directo e incluirá actividades y ejercicios prácticos. Tras finalizar el curso y superar un examen, el alumno obtendrá la Certificación Profesional en Experiencia de Empleado DEC, acreditándole como experto en esta disciplina.

*"El objetivo es enseñar a gestionar la Experiencia de Empleado para así ayudar a estructurar los procesos de Recursos Humanos de una manera integrada, muy útil en proyectos de talento, cultura, transformación e innovación, entre otros. Desde el punto de vista operativo, tanto la metodología como las técnicas de la Experiencia de Empleado se apoyan en las de la Experiencia de Cliente"*, matiza **David Barroeta**, director de este Programa y director de Personas en Opticalia.

**Para acceder a la presentación del Programa, el 23 de marzo, pinchar en este enlace: [Programa Superior en Experiencia de Empleado](#)**

Profesorado:

**David Barroeta**, director del Programa EX y director de Personas en Opticalia

**Jesús Alcoba**, director de La Salle International Graduate School of Business

**José Serrano**, CEO de IZO España

**Sonsoles Martín Naranjo**, embajadora de The Human Brand en España

**Carlos Monserrate**, director de Transformative Learning Solutions en Talent Solutions, Manpower Group

**Xavier Rodríguez**, socio director Moebius Consulting