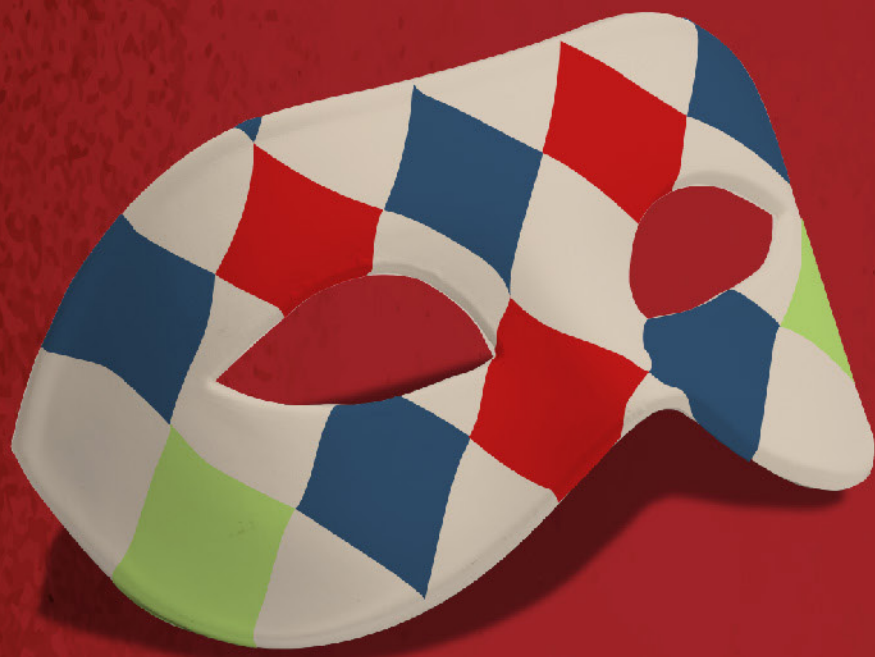


*Work is theatre and every  
business a stage*



PREMIOS **DEC**  
2022

## PROCESO DE VOTACIÓN DEL JURADO\*

### 1.A. RECEPCIÓN DE CANDIDATURAS

Presentación de las candidaturas  
a las siguientes 5 categorías:

- Mejor Estrategia en CX
- Mejor Estrategia en EX
- Mejor Customer Journey
- Mejor Implicación de Empleados en CX
- Mejor Proyecto de Innovación

### 2. COMPROBACIÓN DEL MATERIAL

La Secretaría Técnica  
comprueba el material presentado  
a las distintas categorías

### 4. VALORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El Jurado puntúa cada una de las  
candidaturas de la Lista Corta

### 1.B. NOMINACIONES A LOS PREMIOS ESPECIALES

Propuesta de candidatos  
a los Premios Especiales  
por parte de Socios y Jurado:

- Directivo del año en CX
- Mejor Marca en CX

### 3. ELABORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El Jurado elabora la Lista Corta  
según los criterios establecidos  
y selecciona 3 finalistas  
en cada categoría

### 5. VOTACIÓN FINAL

Se reúne a los miembros del  
Jurado para debatir sobre sus  
valoraciones y se emite el Fallo

*\* Todos los miembros del jurado firman un acuerdo de  
confidencialidad, conflicto de interés y transparencia.*