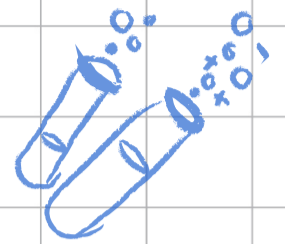
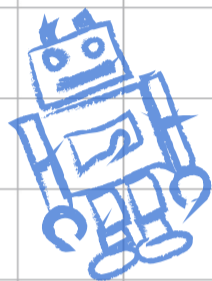


PREMIOS DEC 2023

A por el Sobresaliente



PROCESO DE VOTACIÓN DEL JURADO



1.A. RECEPCIÓN DE CANDIDATURAS

Presentación de las **candidaturas** a las siguientes **5 categorías**:

- Mejor Estrategia en CX
- Mejor Estrategia en EX
- Mejor Customer Journey
- Mejor Implicación de Empleados en CX
- Mejor Proyecto de Innovación

1.B. NOMINACIONES A LOS PREMIOS ESPECIALES

Propuesta de **candidatos** a los **Premios Especiales** por parte de **Socios y Jurado**:

- Directivo del año en CX
- Mejor Marca en CX
- Mejor Labor Periodística sobre CX

2. COMPROBACIÓN DEL MATERIAL

La **Secretaría Técnica** **comprueba el material presentado** a las distintas categorías

3. ELABORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El Jurado elabora la Lista Corta según los criterios establecidos y **selecciona 3 finalistas** en cada categoría

4. VALORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El **Jurado puntúa** cada una de las candidaturas de la **Lista Corta**

5. VOTACIÓN FINAL

Se reúne a los miembros del Jurado para **debatir sobre sus valoraciones** y se emite el **Fallo**

** Todos los miembros del jurado firman un acuerdo de confidencialidad, conflicto de interés y transparencia.*

