

# Proceso de Votación del Jurado

## **1.A. Recepción de Candidaturas:**

Presentación de las candidaturas a las siguientes 5 categorías:

- Mejor Estrategia en CX
- Mejor Estrategia en EX
- Mejor Customer Journey
- Mejor Implicación de Empleados en CX
- Mejor Proyecto de Innovación

## **1.B. Nominaciones a los Premios Especiales:**

Propuesta de candidatos a los Premios Especiales por parte de Socios y Jurado:

- Directivo del año en CX
- Mejor Marca en CX

## **2. Comprobación del Material:**

La Secretaría Técnica comprueba el material presentado a las distintas categorías.

## **3. Elaboración de la Lista Corta:**

El Jurado elabora la Lista Corta según los criterios establecidos y selecciona 3 finalistas en cada categoría.

## **4. Valoración de la Lista Corta:**

El Jurado puntúa cada una de las candidaturas de la Lista Corta.

## **5. Votación Final:**

Se reúne a los miembros del Jurado para debatir sobre sus valoraciones y se emite el Fallo.