

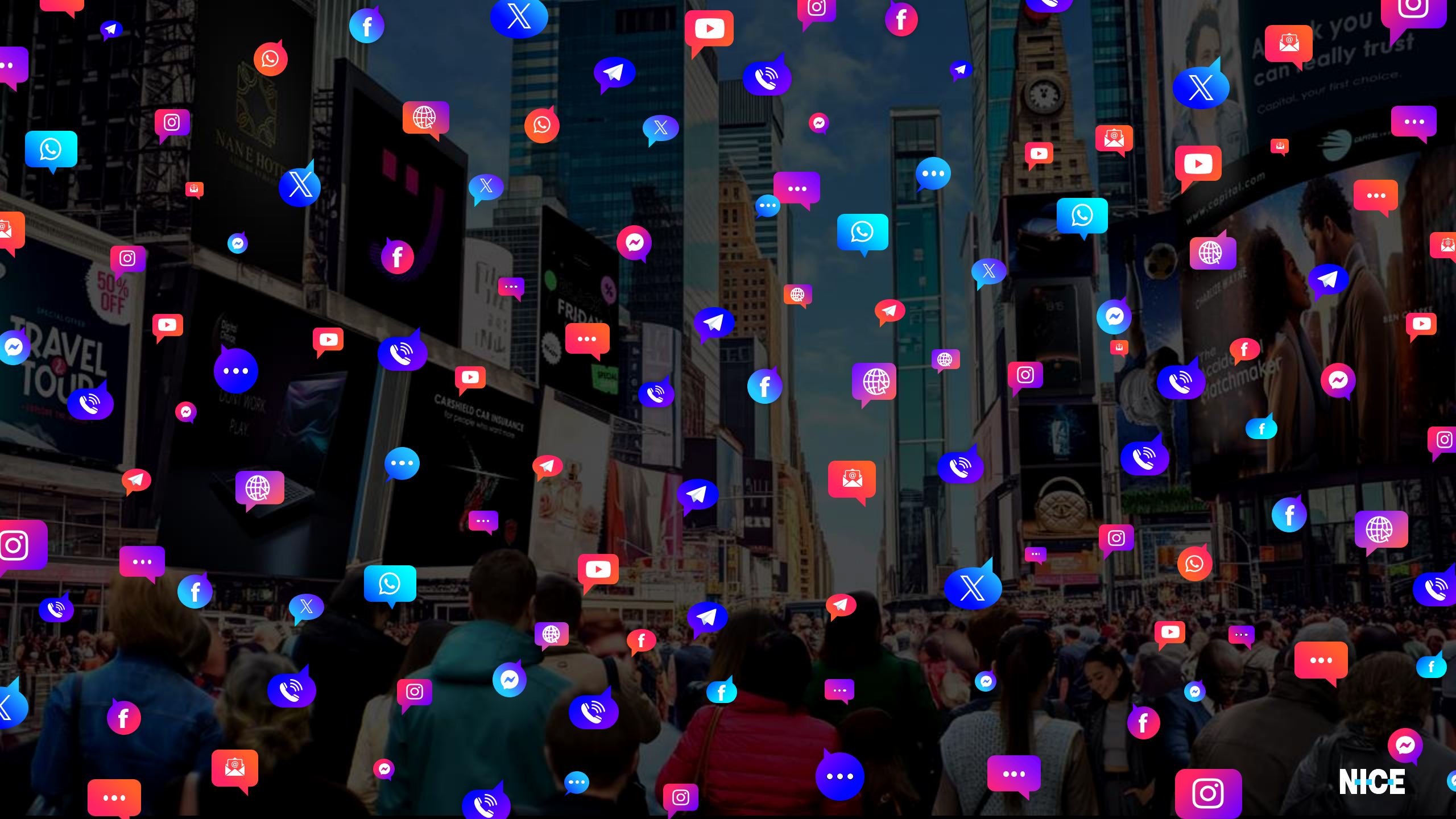
NICE

Tu estrategia de CX
impulsada por IA



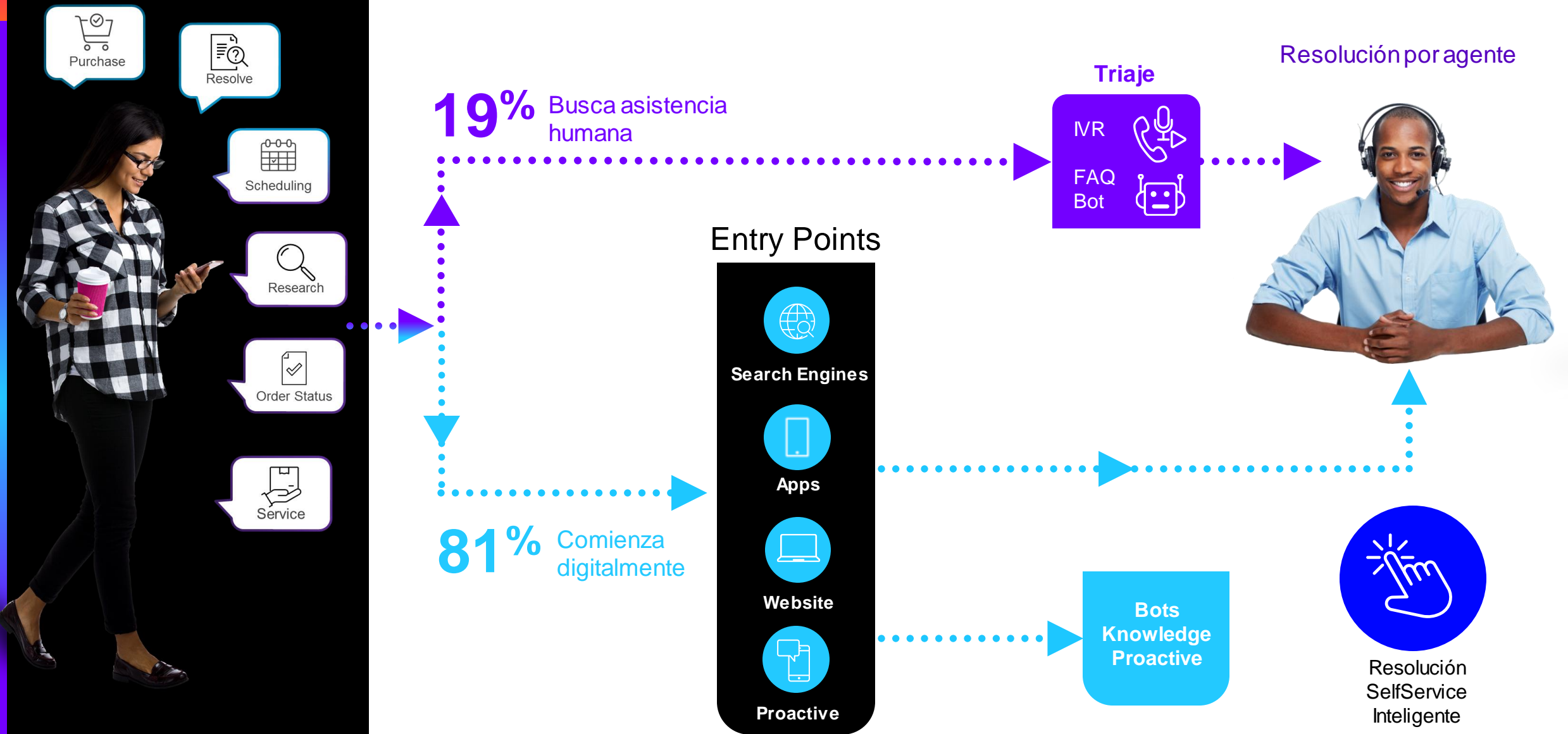


Hoy en día
CUSTOMER EXPERIENCE
no es solo una parte del negocio – **ES el negocio**



NICE

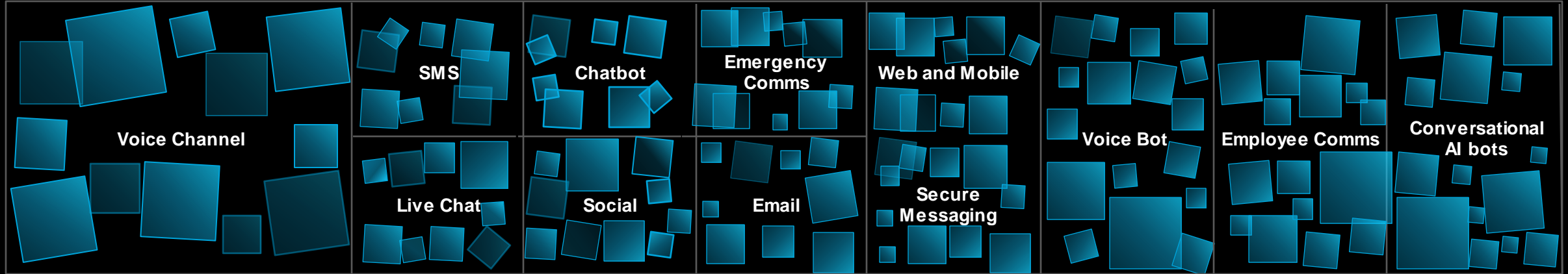
El enfoque tradicional pasa por alto todo el *Journey* y las necesidades de los consumidores



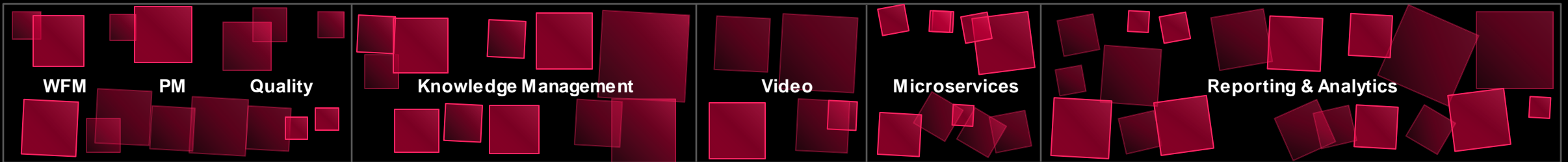
La infraestructura inconexa ralentiza la innovación en CX

Channels

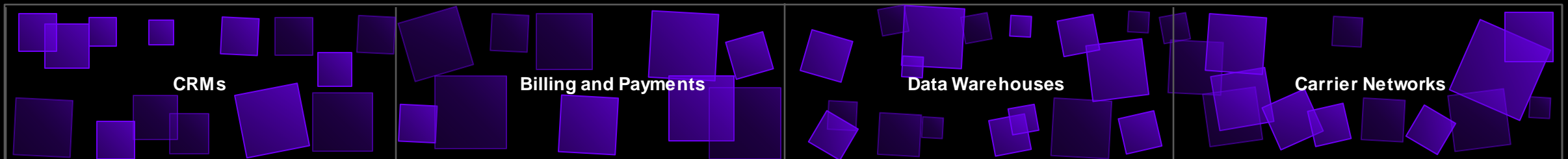
NLU



Workforce Optimization



Core Platforms





Complexity creates

FRICTION

for consumers, agents, business



**Interacciones
Deconectadas**

**Soluciones
Fragmentadas**

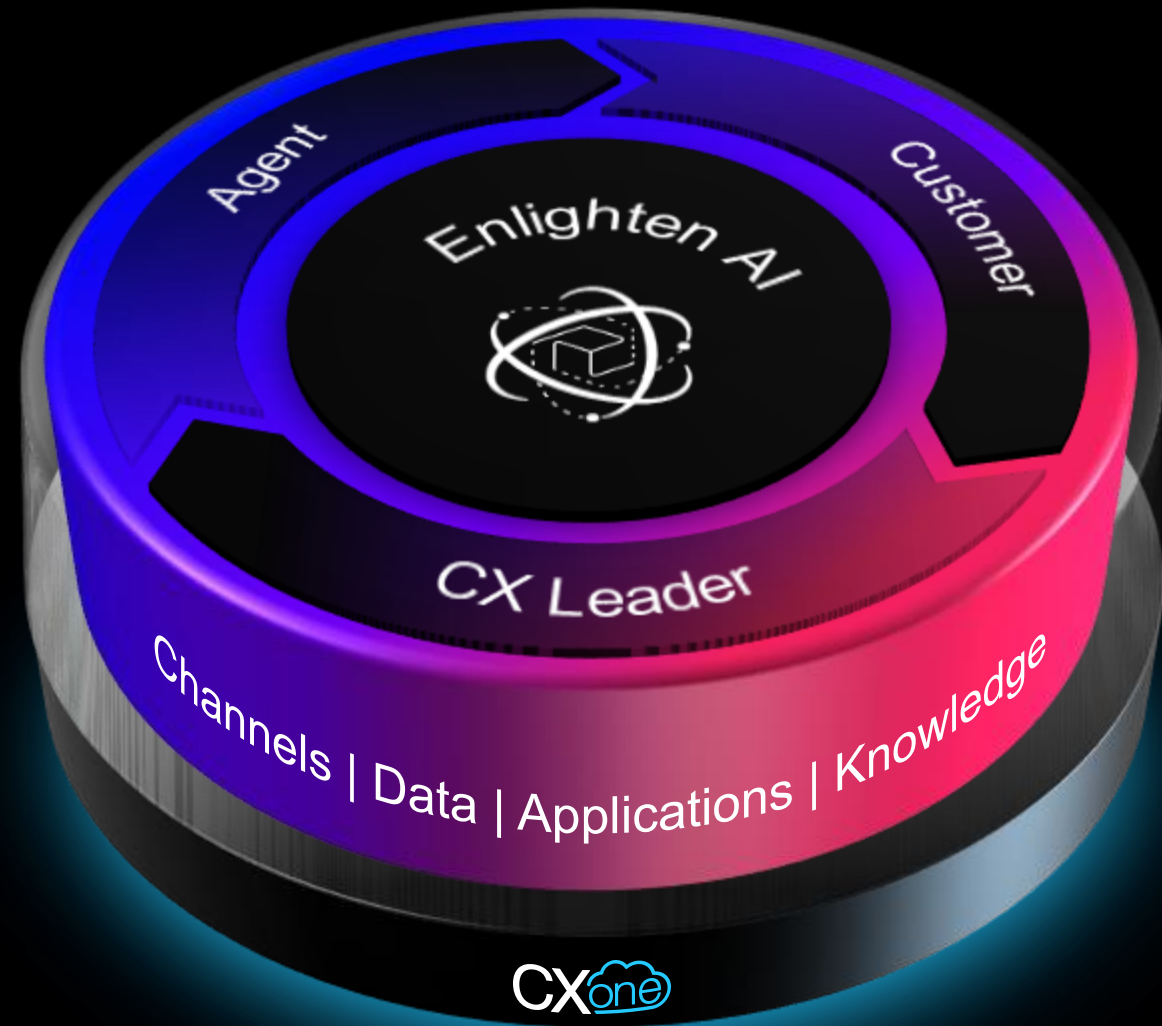
**Tech Stacks
Obsoleto**

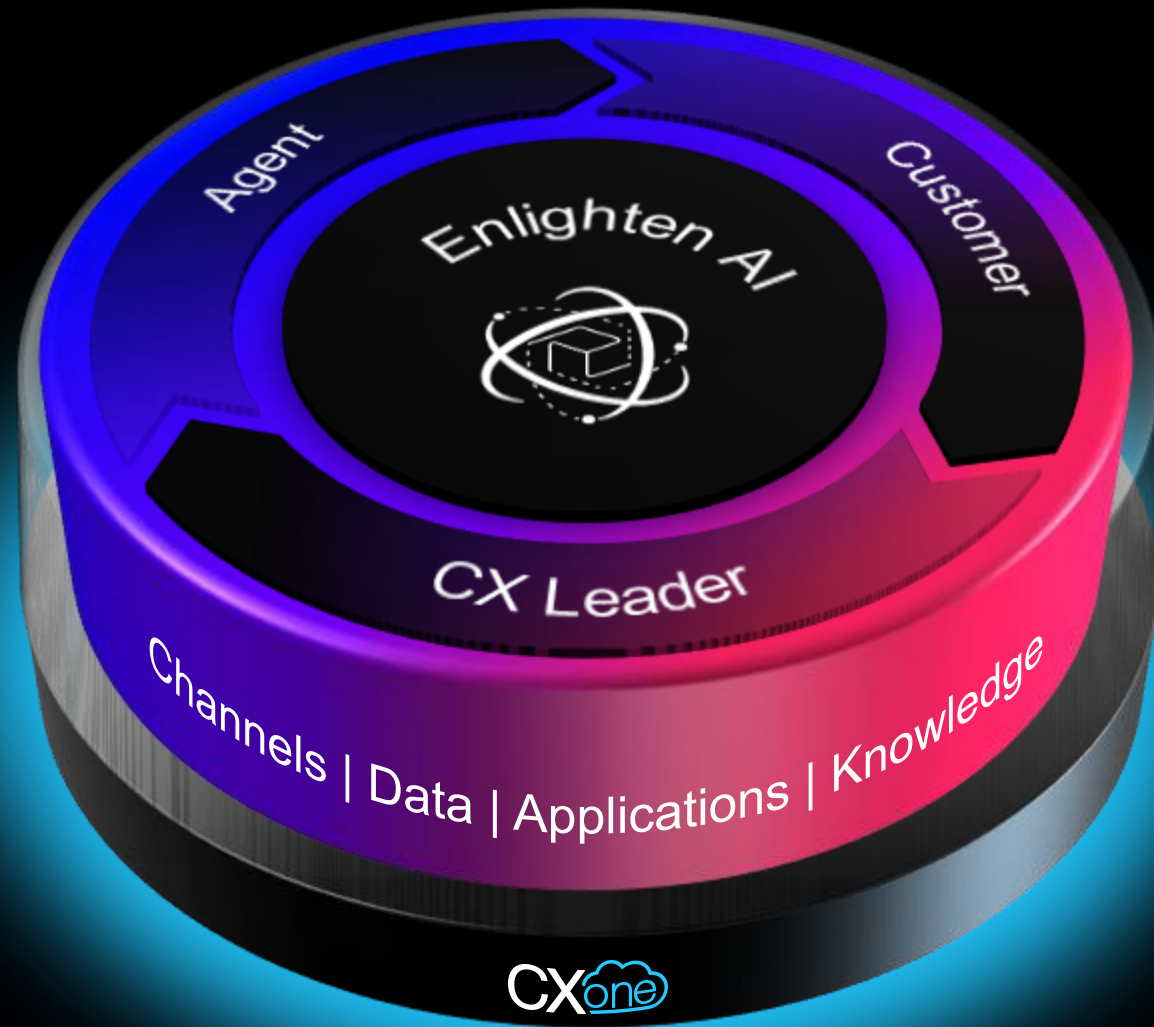
Plataforma **completa de CX basado en IA** para mantenerse actualizado

Interaction-centric

Unificación de capacidades
CX en una única plataforma

AI construida por y para CX



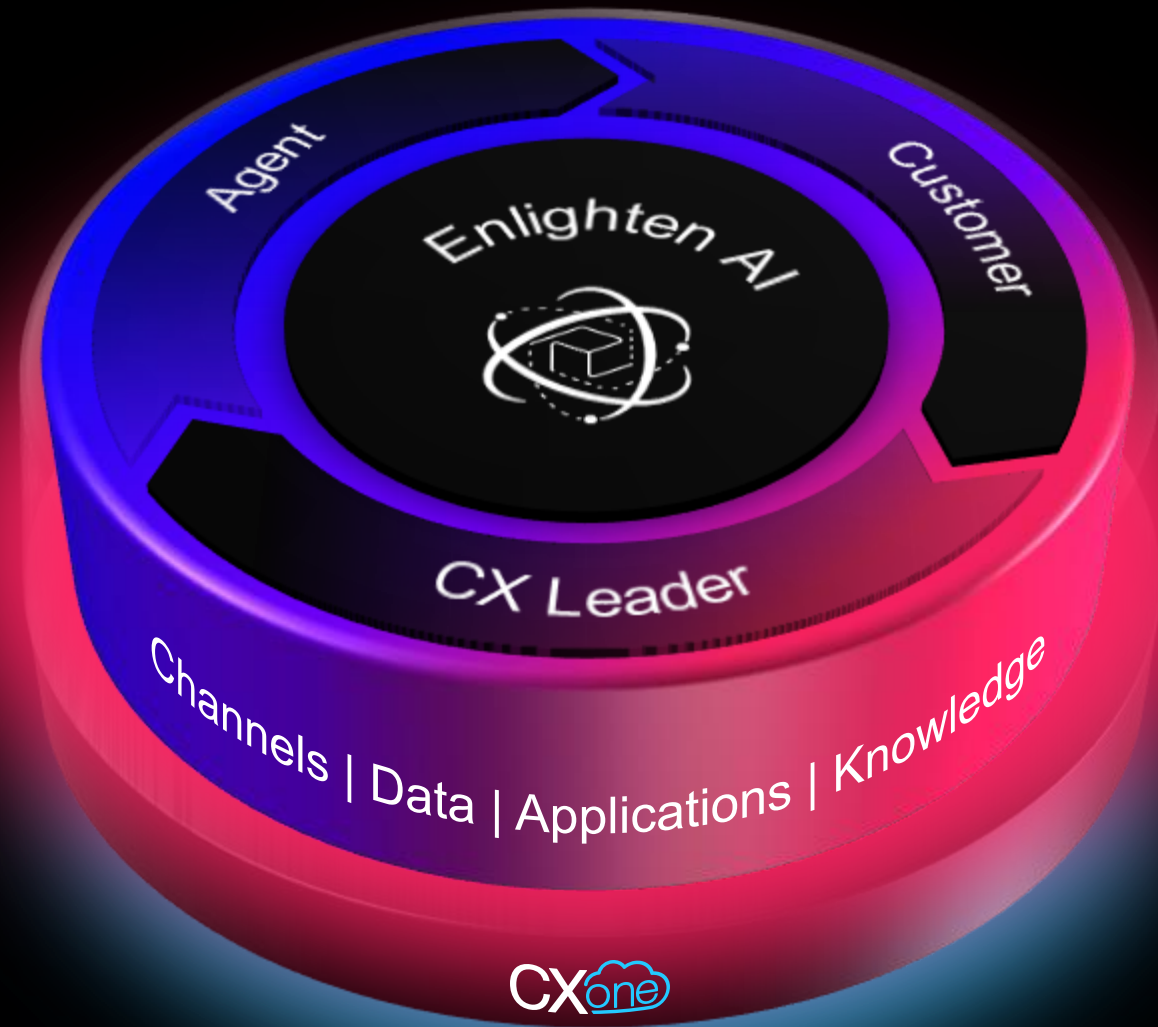


El corazón de CXone: **Plataforma Interaction-centric**

Modelo de datos único, La IA y el marco de aplicaciones permiten una rápida innovación

Organiza TODAS las interacciones con sofisticación más allá de la plataforma transaccional

Una Plataforma pionera para **romper los silos** entre Consumidores, Agentes y Empresas

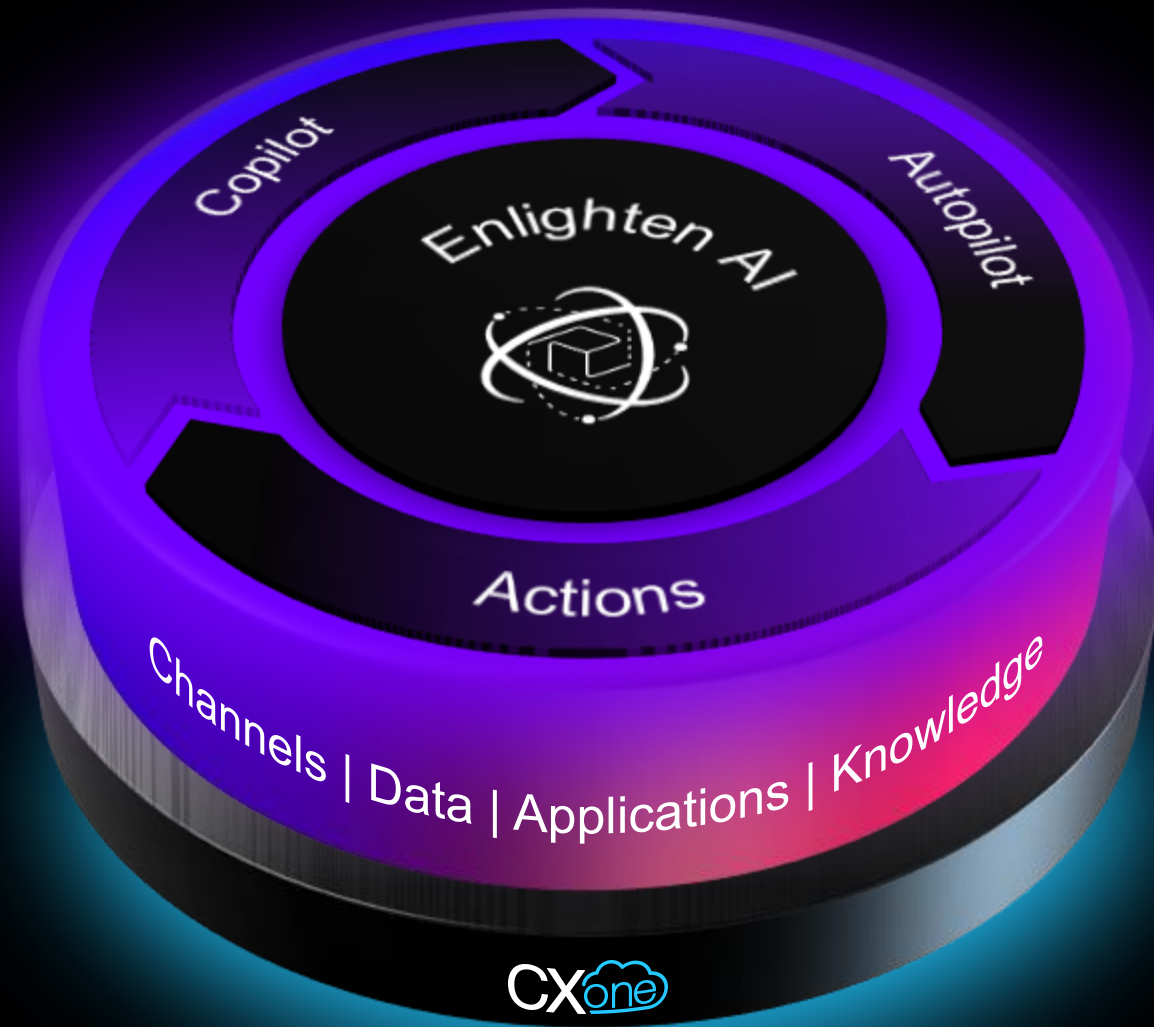


Unificar capacidades de CX en CXone

Convergencia nativa de todos los canales, medios, datos, aplicaciones y conocimientos

Soluciones best-of-breed Workforce Engagement (WEM), Analytics, Digital, Self-service, Inbound, y Outbound

Todo en una sola plataforma con Open Hubs, API y Marketplace



IA diseñada específicamente para CX integrada en CXone

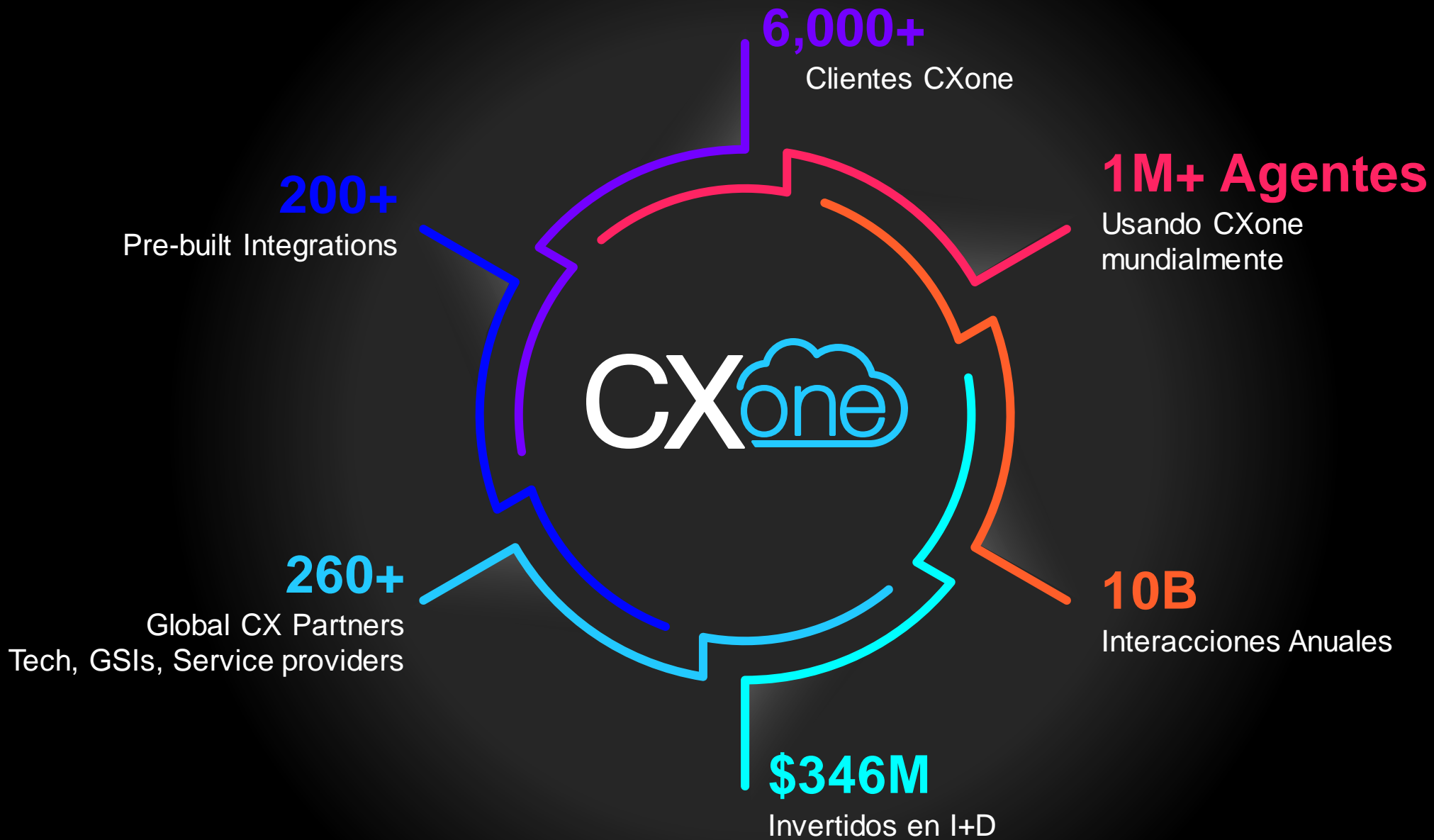
Alta precisión: Entrenado con 30+ años de datos de interacción de CX etiquetados y validados

1000+ modelos preconstruidos out of the box

Soluciones especializadas de Gen IA para agentes, clientes y líderes de CX

Aporta valor desde el primer día





CXone es la **Única plataforma** clasificada más alta por **TODOS** los analistas

FORRESTER®

THE FORRESTER WAVE™
Contact Center As A Service
Q1 2023



NICE named industry **CCaaS Leader** by Forrester Research, strongest offering and strongest strategy

NICE named CCaaS **Customer Choice** by Gartner users

Gartner®



For 9th Consecutive Year NICE named a Leader in 2023 Gartner Magic Quadrant for Contact Center as a Service



Vendors

NICE

Talkdesk

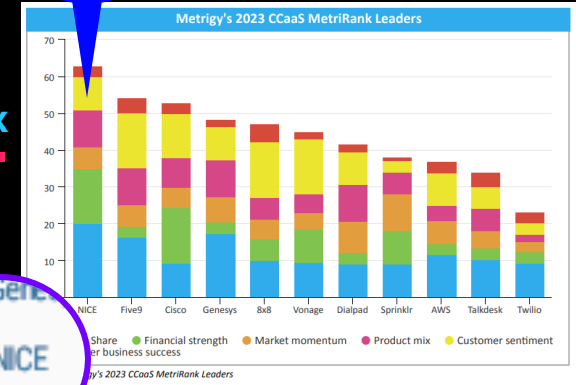
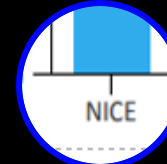
Ventana Research Value Index
Contact Center in the Cloud: Overall

Vendors	Performance
NICE	1 96.1%
Talkdesk	2 91.7%
Genesys	3 89.6%
Content Guru	4 89.5%
Avaya	5 87.5%
Cisco	6 87.4%
Aspect	7 87.4%
Five9	8 84.6%
8x8	9 83.7%
RingCentral	10 82.8%
Altitude Software	11 82.4%
Vonage	12 82.0%
AWS	13 74.7%
Twilio	14 71.7%

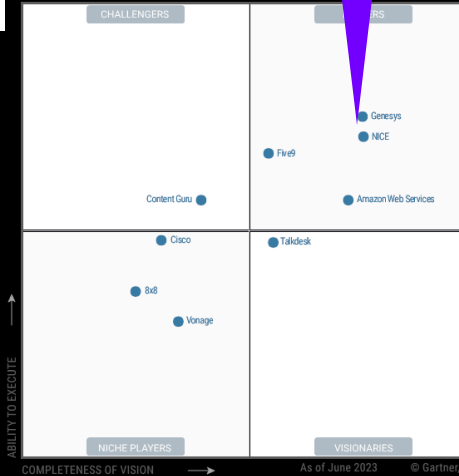
Source: Ventana Research Value Index
Contact Center in the Cloud
© 2021 Ventana Research



Ventana ranks NICE **first in CCaaS Value Index**



Gartner®



NICE named **undisputed leader** in Metrigy's inaugural CCaaS MetriRank

Gracias

NICE 

Make
experiences
flow