

¿Quieres ser el próximo Superhéroe CX?

DEC Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente

sandsiv+

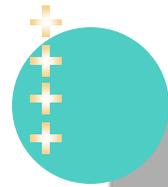
+

+

+

¿Por qué **sandsiv+**?

El CX manager
de hoy en día



El CX manager con
sandsiv+



Copyright: DeviantArt | CorankizerStone

La coraza CX

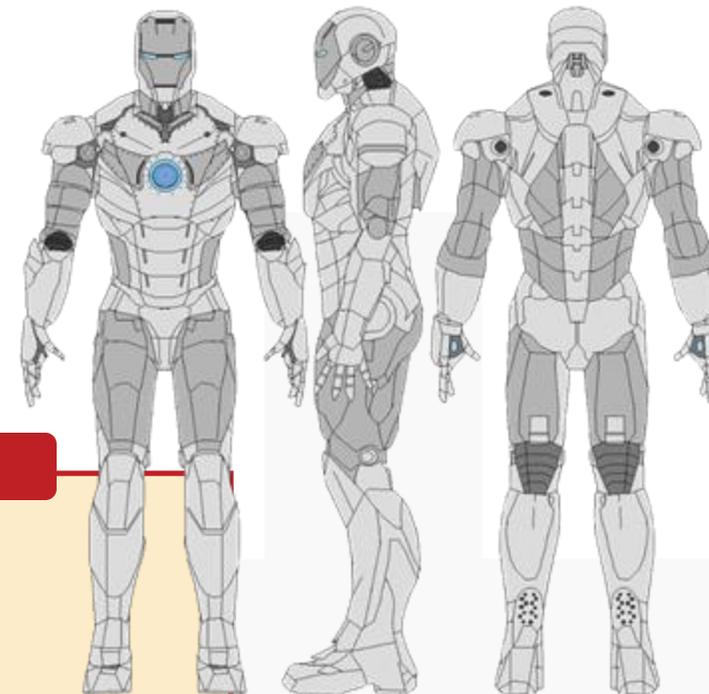
Estructura arquitectónica flexible, eficiente y robusta que responde a las necesidades cambiantes de tu empresa

Super - Características

- **Modular y diseñado específicamente para CX**
- **Arquitectura moderna** orientada a servicios (SOA)
- Instalación ágil
- **Implementación personalizada**
- Implantación y mantenimiento de microservicios
- Arquitectura Single/Multi-Tenant
- Entorno Kubernetes (K8)

Super - Beneficios

- **Escalabilidad**
- Alta disponibilidad
- Uso eficiente de los recursos
- Velocidad de **innovación**
- **Seguridad avanzada**



Copyright: DeviantArt | bagera3005

Las herramientas CX

Obtención de datos avanzados sobre la experiencia del cliente con gestión del feedback y funciones basadas en IA

Super - Características

- Configuración y ejecución de encuestas personalizadas
- **Gestión avanzada** de estrategias de contacto
- Fuentes externas de feedback y datos
- Agregación de fuentes de información
- Análisis de la causa raíz
- Detección y **categorización automática de temas**
- Análisis y recomendaciones de CX
- **Análisis predictivo**
- Close the Loop interno y externo en tiempo real

- Informes y cuadros de mando operativos y estratégicos

Super - Beneficios

- **CX nativa** de extremo a extremo
- Autoservicio completo
- **En tiempo real**
- Lenguaje agnóstico
- Mejor comunicación con la dirección
- Funciones de vanguardia

Los superpoderes CX

SANDSIV ofrece soluciones de experiencia del cliente completas y escalables con precios modulares y asistencia de expertos

Super - Características

- Precios **modulares**
- Usuarios y uso **ilimitados**
- Migración de datos sin obstáculos
- Portabilidad mejorada
- Soporte dedicado al éxito del cliente
- **Consultoría experta** en CX y VOC

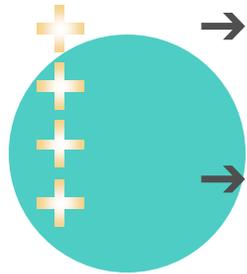
Super - Beneficios

- **Eficiencia de costes y seguridad financiera**
- Escalabilidad
- Adaptabilidad
- Excelencia en el servicio
- Conocimientos y **Mejores Prácticas**



Copyright: DeviantArt | ar7579009

sandsiv+ es tu tecnología si ...



- quieres iniciar un programa de VOC
- estás considerando alternativas a tu proveedor actual
- quieres mejorar tu negocio desde una perspectiva centrada en el cliente

¡Gracias!

Escanea el código QR para ser el próximo Superhéroe CX

