



**Redefiniendo la experiencia del Paciente**  
(Miguel Cabrer)

# El problema

## Información médica fragmentada, difícil de acceder

*81,2% de los médicos de Primaria manifiesta tener dificultades para visualizar pruebas y diagnósticos*



## CD/DVD es el sistema mayoritario de entrega de pruebas radiológicas

*Solo el 12% de los centros médicos ofrecen acceso online a las imágenes médicas*



## Se pierde información en las derivaciones de pacientes

*\$10 billones de coste anual debido a pruebas radiológicas duplicadas innecesarias*

# El paciente debe tener mayor control sobre su información médica



**Idonia facilita el intercambio entre centros, profesionales y pacientes simplificando el acceso a documentos e imágenes médicas**

# Impacto

500 millones



Imágenes médicas procesadas



21 millones



accesos mensuales



2 millones

Accesos mensuales de pacientes



2,5 millones de Magic Links

23.000 Magic Links al día



Cada Mes

20mio imágenes

34mio transacciones DICOM



4.320T CO2

Ahorradas (CD)

# Cientes Top / Más de 300 centros

3 de las top 4 organizaciones con mayor reputación en Salud (MERCO)



Mejor Hospital Privado en España (2023) & 1er HIMSS Stage 7 en Europa



Visor Imagen Médica Integrado AMAT



3 de los mejores Hospitales Oncológicos en el mundo



6 Servicios públicos de Salud



# Idonia Magic Link, ¿qué es?



# Idonia Magic Link



Reemplaza el CD

35% de la población >65 años no se ha conectado nunca a Internet

Brecha Digital

- ✓ URL + PIN (Posibilidad de doble factor )
- ✓ Reemplazar definitivamente el CD
- ✓ Global e inclusive: Paciente no digital
- ✓ Combina con Portal de Paciente
- ✓ Mejora la experiencia del paciente (Imagen Corporativa)
- ✓ Seguridad ante virus en CD o USB

## ROI Demostrable

Nº de pruebas de imagen médica anuales	% de pruebas entregadas a pacientes	Total pruebas imagen entregadas	coste medio hora personal	tiempo invertido por cada prueba entregada	TOTAL COSTES ASOCIADOS	TOTAL TIEMPO INVERTIDO
20.000	10%	2.000	20,00 €	10 min.	<b>40.000,00 €</b>	<b>332 horas</b>

# Idonia Magic Link

## Diferentes formas de entrega

**Resultados radiológicos online** 

**Procedimiento a seguir:**

- 1 Cuando reciba el mensaje SMS informándote que el informe está disponible, acceda a la web [www.corachan.com](http://www.corachan.com), al menú superior, **Resultados radiología**
- 2 Introduzca el PIN
- 3 Al finalizar el proceso, le aparecerán tanto las imágenes como el informe.

 **mutualia**

*Irudi diagnostikoak hemen ikus ditzakezu: Puedes acceder a las imágenes diagnósticas en:*

<https://irudia.mutualia.eus/v/mutualia>

 **PIN:**

CDak eta plastikozko euskarriak kendu ditugu  
Hemos eliminado los CDs y soportes de plástico



160World Cita160v2

Le recordamos las pruebas que realizamos: Ecografía, Resonancia, TAC y Mamografía. Por favor, indique para que prueba desea realizar la cita previa

TAC

Estos son los huecos libres más cercanos. Por favor, indique el que más se ajuste a sus preferencias

- 1 - Martes 20/11/2022 a las 10:00
- 2 - Martes 20/11/2022 a las 16:00
- 3 - Jueves 22/11/2022 a las 13:00

Mostrar más huecos

Haz una pregunta...

160World Cita160v2

Anotamos su reserva de cita para el Jueves 22/11/2022 a las 13:00.

Acuda con ropa cómoda y libre de objetos metálicos.

¿Desea un enlace para acceder a las imágenes de la prueba realizada?

SI

Haga clic en el siguiente enlace de Magic Link para acceder a la prueba médica e informe (utilice el PIN: DXMBC para acceder):

> Prueba médica e informe

Gracias por utilizar el servicio de cita previa. ¡Le puedo ayudar en...

Haz una pregunta...



22/6/22, 12:09

  
**marinaSalud**  
Departamento Salud Denia

**KK358**

PLANTA 0 - ZONA B

Hora de Cita: 12:30

Consulta 14

Impreso el 22/06/2022 a las 12:09:06

URL: <https://www.idonia.com/v/idoniaplexus>  
PIN: FTMHD



\*No podrá acceder a la prueba hasta unos minutos después de su realización.



## Acceso sencillo e inmediato

### Acceso mediante Magic Link

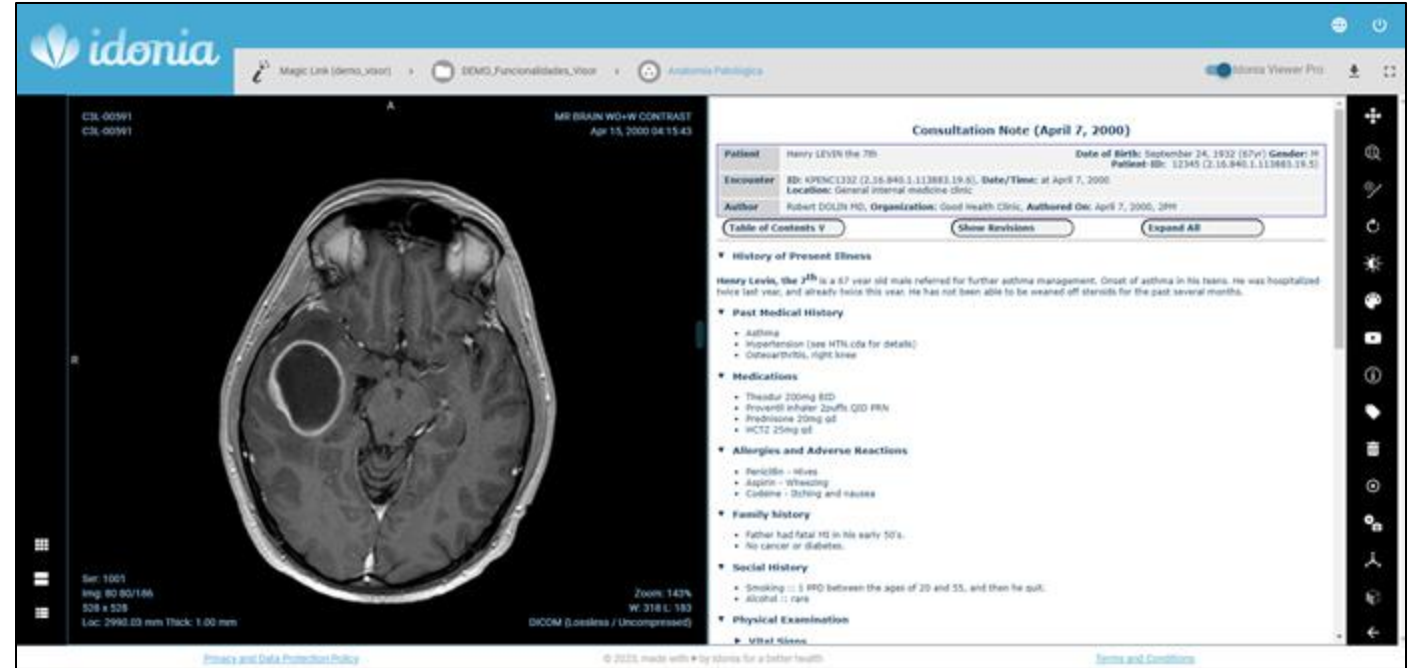


# Acceder a través de Magic Link

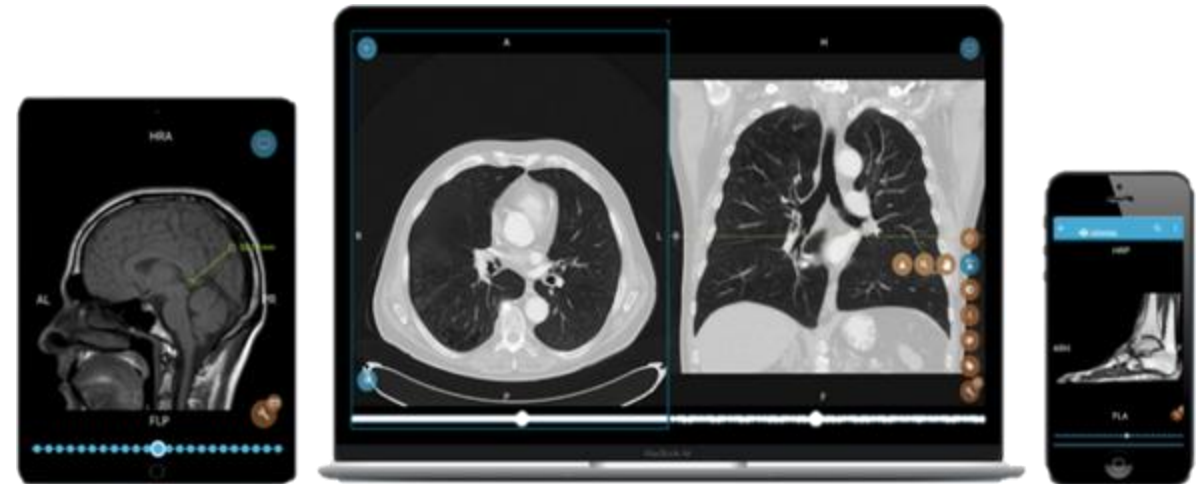
Por favor complete el PIN provisto por IDONIA DEMO

PIN

[CONTINUAR](#)



The screenshot displays the idonia Magic Link interface. On the left, a large MRI scan of a brain is shown. On the right, a 'Consultation Note (April 7, 2000)' is visible, detailing patient information, history of present illness, past medical history, medications, allergies, family history, and social history. The interface includes a navigation bar at the top with the idonia logo and a sidebar on the right with various icons.





### 01. SOLICITA TU TURNO

Dirígete al **kiosko** para sacar tu turno de atención

**02. ¿CITA CON RADIOLOGÍA?  
SOLICITA TU INFORME**  
Si la cita solicitada es para radiología, aparecerá una pregunta en la pantalla indicando **si deseas una copia digital del estudio**



Un proceso automático recupera los estudios y los envía desde el **PACS** del hospital a **IDONIA**



### 03. ACCESO A TU INFORME DIGITAL

Si has solicitado el informe, en el ticket impreso con el número de turno, aparecerá **un QR, una URL y un pin**



### 04. DESCARGA A TU COPIA DIGITAL

Escanea el QR o introduce la url **para acceder a la web** y mediante el pin podrás **descargar la copia digital de tu informe**



DFD  
 Idonia totalmente integrado  
 con HIS para múltiples circuitos  
 de entrega y recepción





idonia

idonia > IVO\_Congress > Melanoma > Brain Tumor MR

Idonia Viewer Pro

C3L-00591  
C3L-00591

MR BRAIN WO+W CONTRAST  
Apr 15, 2000 04:15:43

C3L-00591  
C3L-00591

MR BRAIN WO+W CONTRAST  
Apr 15, 2000 04:15:43

Area: 1173.52 mm<sup>2</sup>  
Mean: 104.44    Std Dev: 51.94

Ser: 1001  
Img: 80 80/186  
528 x 528  
Loc: 2990.03 mm Thick: 1.00 mm

Zoom: 167%  
W: 318 L: 183  
DICOM (Lossless / Uncompressed)

Ser: 1001  
+C AX 3D T1 TFE(WAND)

idonia

Magic Link (demo\_visor) > DEMO\_Funcionalidades\_Visor > Anatomía Patológica

Idonia Viewer Pro

C3L-00591  
C3L-00591

MR BRAIN WO+W CONTRAST  
Apr 15, 2000 04:15:43

C3L-00591  
C3L-00591

MR BRAIN WO+W CONTRAST  
Apr 15, 2000 04:15:43

Ser: 1001  
Img: 80 80/186  
528 x 528  
Loc: 2990.03 mm Thick: 1.00 mm

Zoom: 143%  
W: 318 L: 183  
DICOM (Lossless / Uncompressed)

### Consultation Note (April 7, 2000)

<b>Patient</b>	Henry LEVIN the 7th	<b>Date of Birth:</b> September 24, 1932 (67yr)	<b>Gender:</b> M
<b>Encounter</b>	ID: KPENC1332 (2,16,840.1,113883,19,6), <b>Date/Time:</b> at April 7, 2000	<b>Patient ID:</b> 12345 (2,16,840.1,113883,19,5)	
<b>Location:</b> General Internal medicine clinic			
<b>Author</b>	Robert DOLIN MD, <b>Organization:</b> Good Health Clinic, <b>Authored On:</b> April 7, 2000, 2PM		

**Table of Contents** | **Show Revisions** | **Expand All**

**▼ History of Present Illness**  
Henry Levin, the 7<sup>th</sup> is a 67 year old male referred for further asthma management. Onset of asthma in his teens. He was hospitalized twice last year, and already twice this year. He has not been able to be weaned off steroids for the past several months.

**▼ Past Medical History**

- Asthma
- Hypertension (see HTL.cda for details)
- Osteoarthritis, right knee

**▼ Medications**

- Theodor 200mg BID
- Proventil Inhaler 200uffs QID PRN
- Prednisone 20mg qd
- HCTZ 25mg qd

**▼ Allergies and Adverse Reactions**

- Penicillin - Hives
- Aspirin - Stomach
- Codeine - Itching and nausea

**▼ Family history**

- Father had fatal MI in his early 50's.
- No cancer or diabetes.

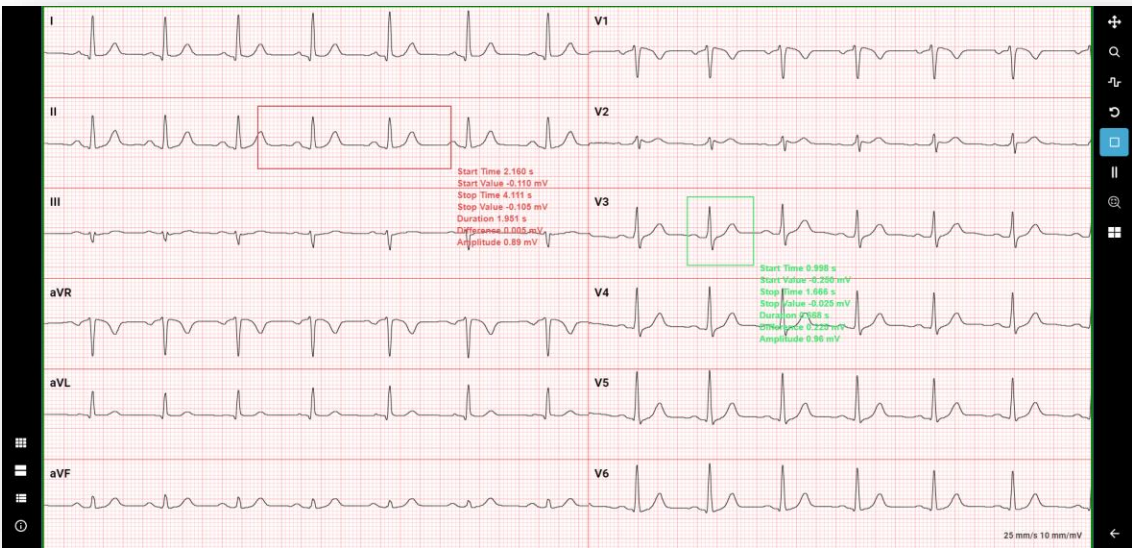
**▼ Social History**

- Smoking :: 1 PPD between the ages of 20 and 55, and then he quit.
- Alcohol :: rare

**▼ Physical Examination**

**▼ Vital Signs**

[Privacy and Data Protection Policy](#) | © 2023, made with by idonia for a better health | [Terms and Conditions](#)



idonia

Magic Link (demo\_visor) > DEMO\_Funcionalidades\_Visor > Anatomía Patológica

Idonia Viewer Pro

C3L-00591  
C3L-00591

MR BRAIN WO+W CONTRAST  
Apr 15, 2000 04:15:43

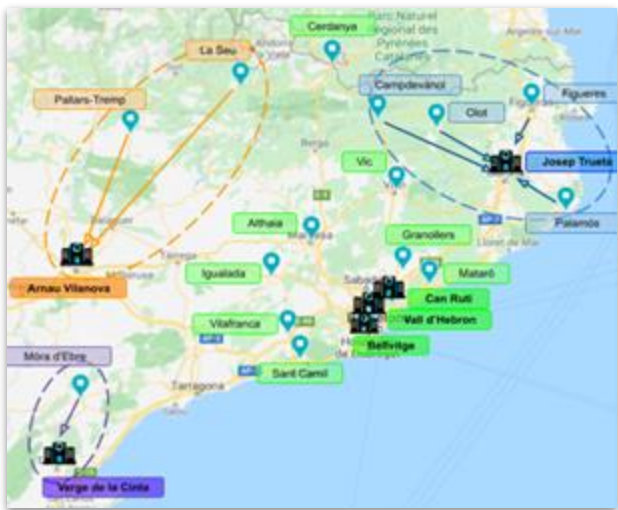
C3L-00591  
C3L-00591

MR BRAIN WO+W CONTRAST  
Apr 15, 2000 04:15:43

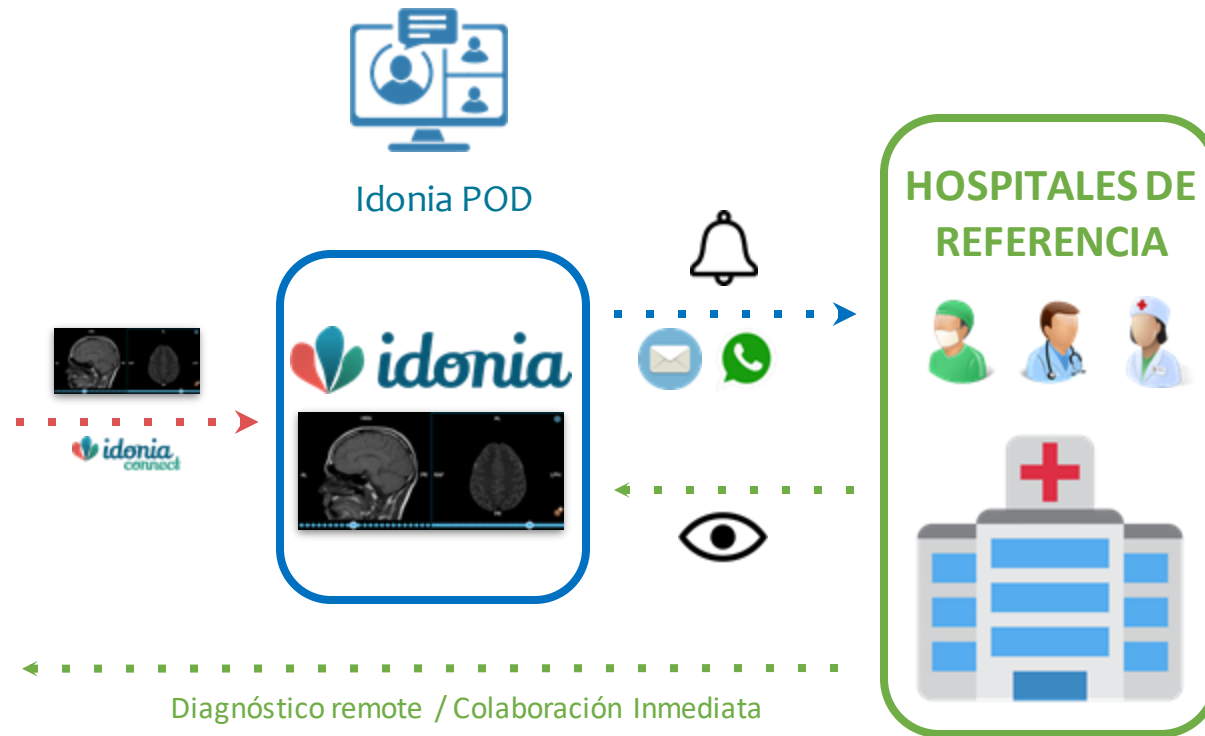
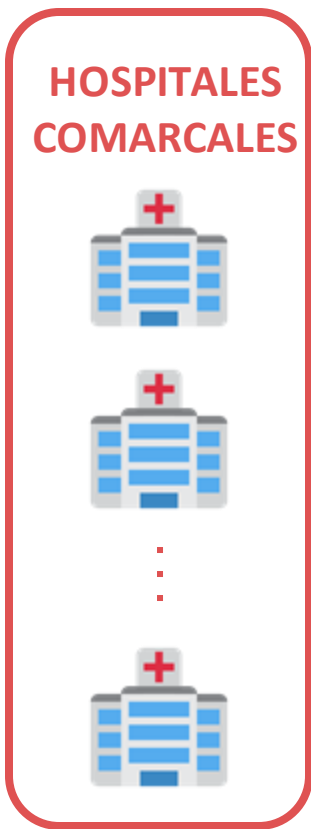
Ser: 1001  
Img: 1 1/186  
528 x 528  
Loc: 3069.03 mm Thick: 1.00 mm

Zoom: 128%  
W: 255 L: 128  
JPEG (Lossy)

[Política de Privacidad y Protección de Datos](#) | © 2023, hecho con por idonia para una mejor salud | [Términos y Condiciones de uso](#)



25 Hospitales conectados para facilitar la revisión de casos de Ictus por parte de los neurólogos de guardia en los hospitales de referencia.



# El despegue de 26 Hospitales

Entre 2022, se activó Magic Link para todos los pacientes que visitan cualquier centro en España. Actualmente está generando unos 8.000 enlaces diarios con un ratio de 2.500 consultas diarias a Magic Link por parte de los pacientes.

El mapa muestra que los accesos y consultas son sobre todo en España, aunque también se producen en Europa y USA.

147 millones de imágenes

359.400 pacientes atendidos

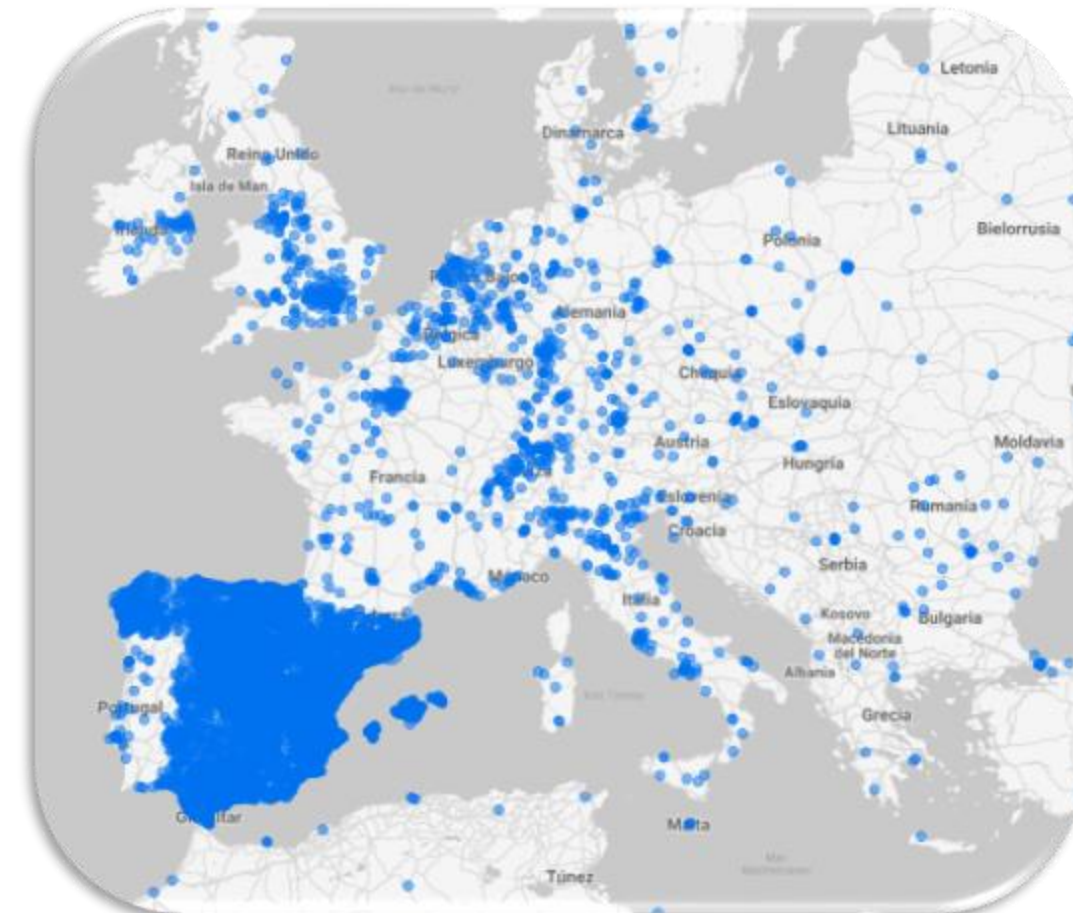
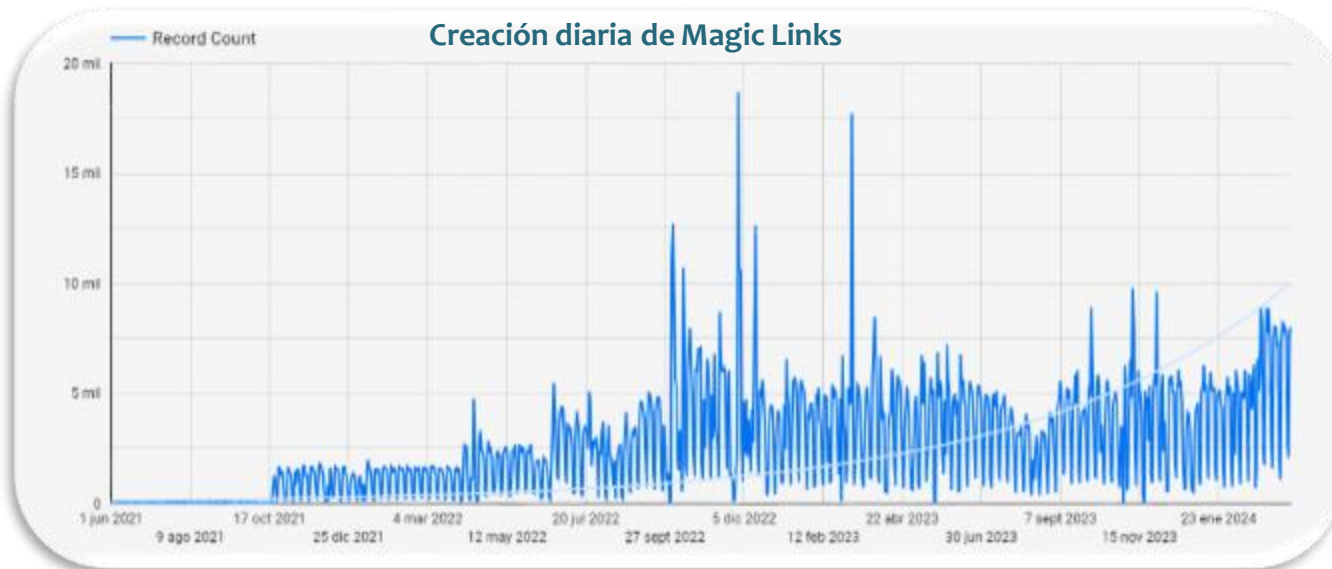
916.509 estudios de imagen

50TB de almacenamiento



546,2T CO<sub>2</sub>

Ahorradas (CD)





# Crecimiento de Idonia en el último año

**PROCESAMIENTO DE IMAGEN**  
Crecimiento 69%

18 millones de imágenes  
procesadas al mes.



**PATIENT ENGAGEMENT**  
Crecimiento 74%

2 millones de accesos mensuales

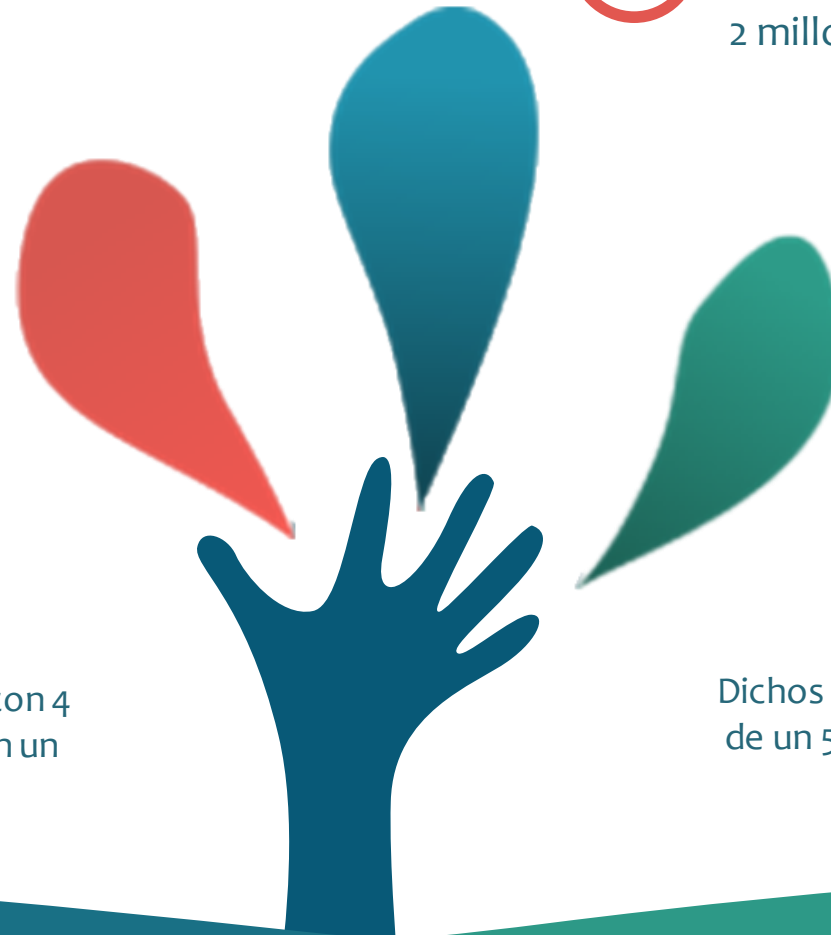


**IDONIA MAGIC LINK**  
Crecimiento 61%

23k Magic Links creados cada día.

En el último trimestre se han cerrado acuerdos con 4 CCAA para el despliegue de Idonia Magic Link con un impacto en 17,7 millones de pacientes

Dichos acuerdos suponen un crecimiento para Idonia de un 50% en facturación, generados solo en los tres primeros meses del año



# Testimonios



Dr. Felipe Calvo  
Director Científico de la Unidad de Protonterapia

Testimonio de Verónica



Paciente con Tumor Cerebral

PRECISION  
Imaging Centers (USA)



Makenzie Few  
Patient Services Specialist

*We're hearing positive feedback from our patients  
and also from our referring physicians.*

*They appreciate this new level of service.*





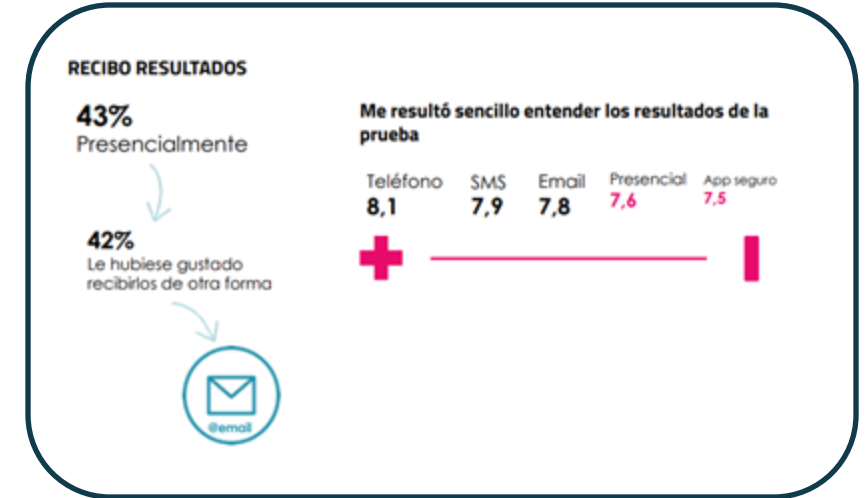
# Vision de Futuro

## Experiencia de Paciente Digital (Informe IDIS)



**58% de los pacientes están dispuestos a compartir datos**

- ✓ Frenos para la cesión de datos: privacidad, no compensación o beneficio adicional, posible uso "no médico"
- ✓ Cuanto más digitales son los pacientes, más dispuestos están a ceder sus datos

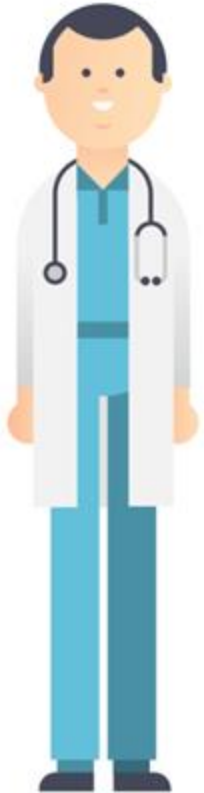


## Recepción de Resultados Médicos

- ✓ Ir a recoger resultados personalmente no aporta valor al paciente
- ✓ Las App son el canal menos preferido
- ✓ Los pacientes buscan un sistema sencillo para la recogida de resultados.

**Idonia Magic Link continua creciendo y creando sinergias entre centros y pacientes**

# THE ROI OF PATIENT ENGAGEMENT



**Providers Agree**  
Engagement  
Improves Care



**84%** of physicians believe patient engagement is beneficial



**60%** of providers believe access to online records improves quality of care

Engaged patients have

**15%**

**FEWER  
READMISSIONS**

Engaged patients experience

**17%**

**FEWER  
MEDICAL ERRORS**

*Bueno para el centro*

Optimiza **tiempos y costes**

**Automatiza** el proceso de entrega de CD

Mejora un proceso tedioso para el paciente ayudando a los Hospitales

*Y bueno para el paciente*

Incrementa **satisfacción**, evitándole ir varias veces al centro

Permite disponer de la prueba en cualquier lugar y compartirla

Asegura la **portabilidad** y re-transmisión (GDPR, art. 20)





500 millones de imágenes

35 millones de transacciones DICOM al mes

23.000 Magic Links diarios

2 millones pacientes mensuales



### Pruebas generadas

vs periodo anterior

# 3.312.310

+10%

 Con ML **2.252.370** 68%

 Sin ML **1.059.940** 32%

#### Media pruebas diarias

## 8.412



#### Horario

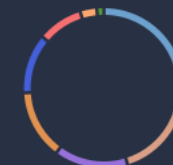


### Tipos de pruebas



Radiografía	Res. magnética	Ecografía	Tomografía
927.446 28%	596.215 18%	496.846 15%	463.723 14%
Mamografía	Tomografía	Gammagrafía	Otros
397.477 12%	298.107 9%	99.369 3%	33.127 1%

### Fabricantes



Siemens	Philips	GE Systems	Toshiba
927.446 28%	596.215 18%	496.846 15%	463.723 14%
Stermed	Anke	Canon	Otros
397.477 12%	298.107 9%	99.369 3%	33.127 1%

### Partes del cuerpo



Cabeza	2.11M
Hombros	1.47M
Corazón	1.87M
Mama	989K
Brazos	1.39M
Manos	734K
Torso	1.63M
Espalda	1.21M
Piernas	1.99M
Pies	1.03M

### Top médicos peticionarios

Nombre	Pruebas
Dra. Lucía Fernández	308k
Dr. Marcos Sancho	281k
Dr. Luis Ramírez	221k
Dra. Sheila Herrero	172k
Dr. Marc Clot	123k
Dr. Nacho López	96k

**Sanitas València** 13:45h  
Resonancia magnética añadida a estudio IML-1983

**Sanitas A Coruña** 13:45h  
Ecografía añadida a estudio IML-2157

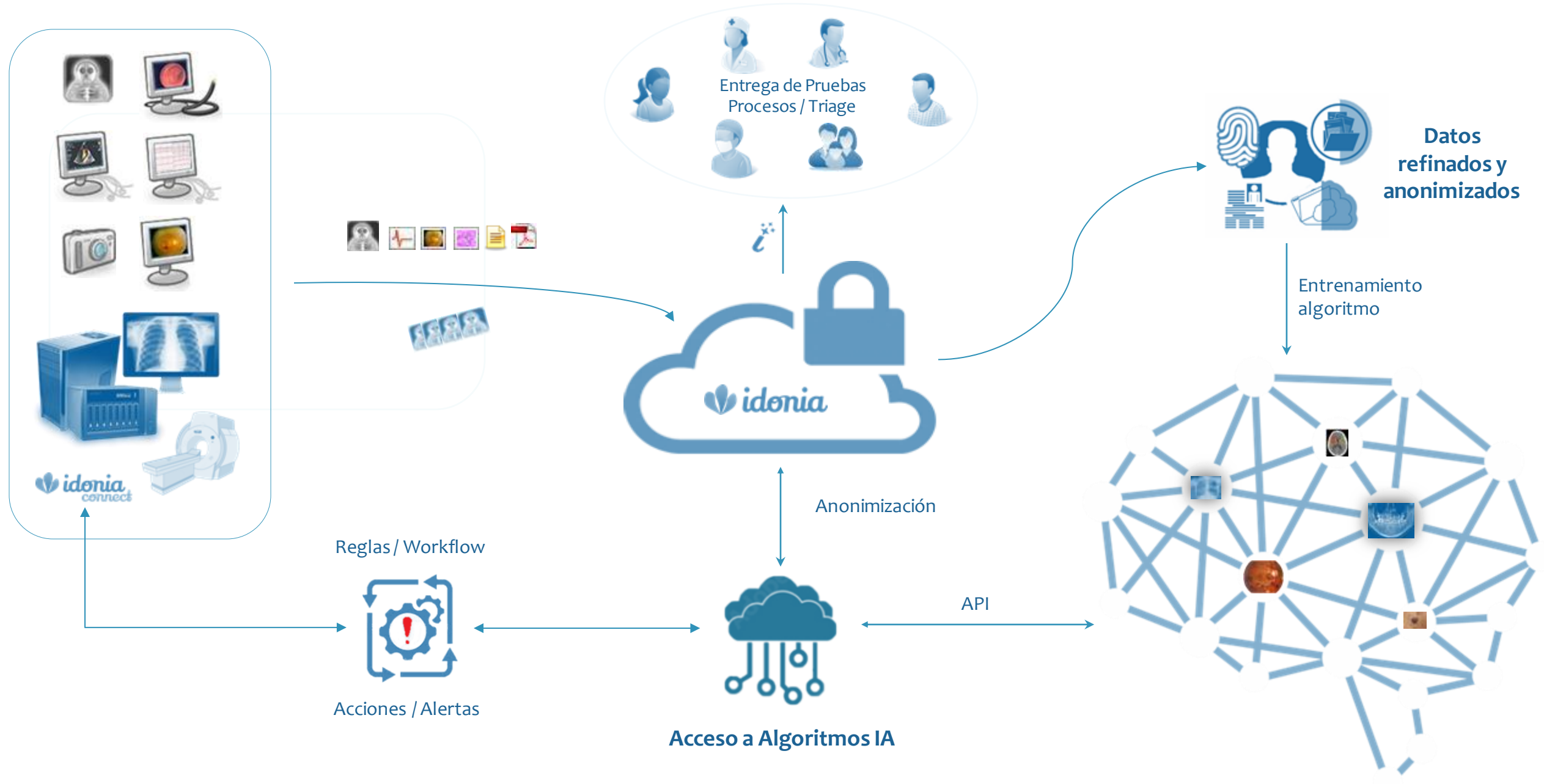
**Sanitas Nicasio Gallego** 13:45h  
Radiografía añadida a estudio IML-B133

**Sanitas Murcia** 13:45h  
Resonancia magnética añadida a estudio IML-2134

**Sanitas Val** 13:45h  
Resonancia estudio IML-

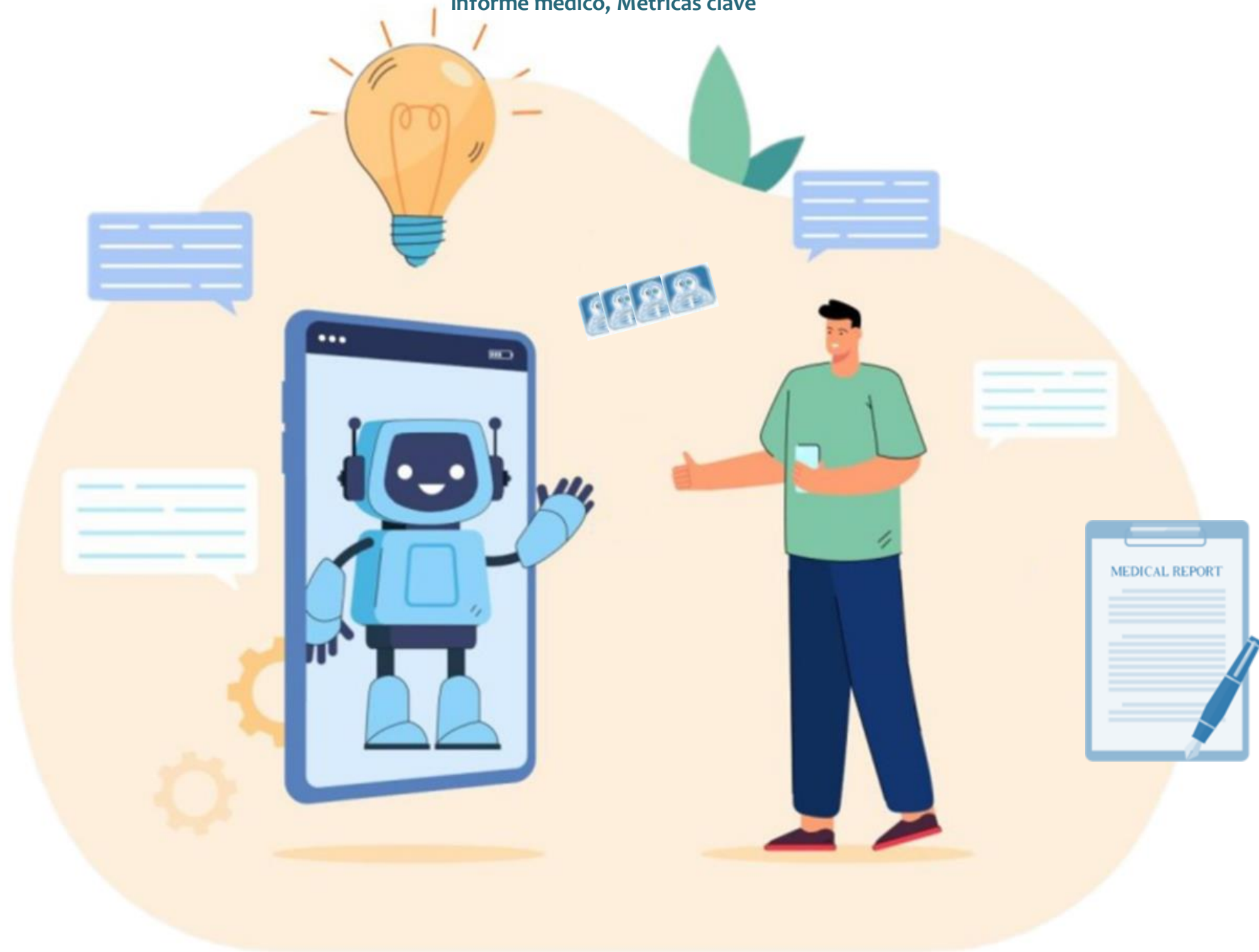


# Idonia como Punto Único de Integración de Algoritmos IA (IA<sup>2</sup>)



# GenAI en la Experiencia del Paciente

Informe medico, Métricas clave





**¡Muchas gracias!**

[mcabrer@idonia.com](mailto:mcabrer@idonia.com)