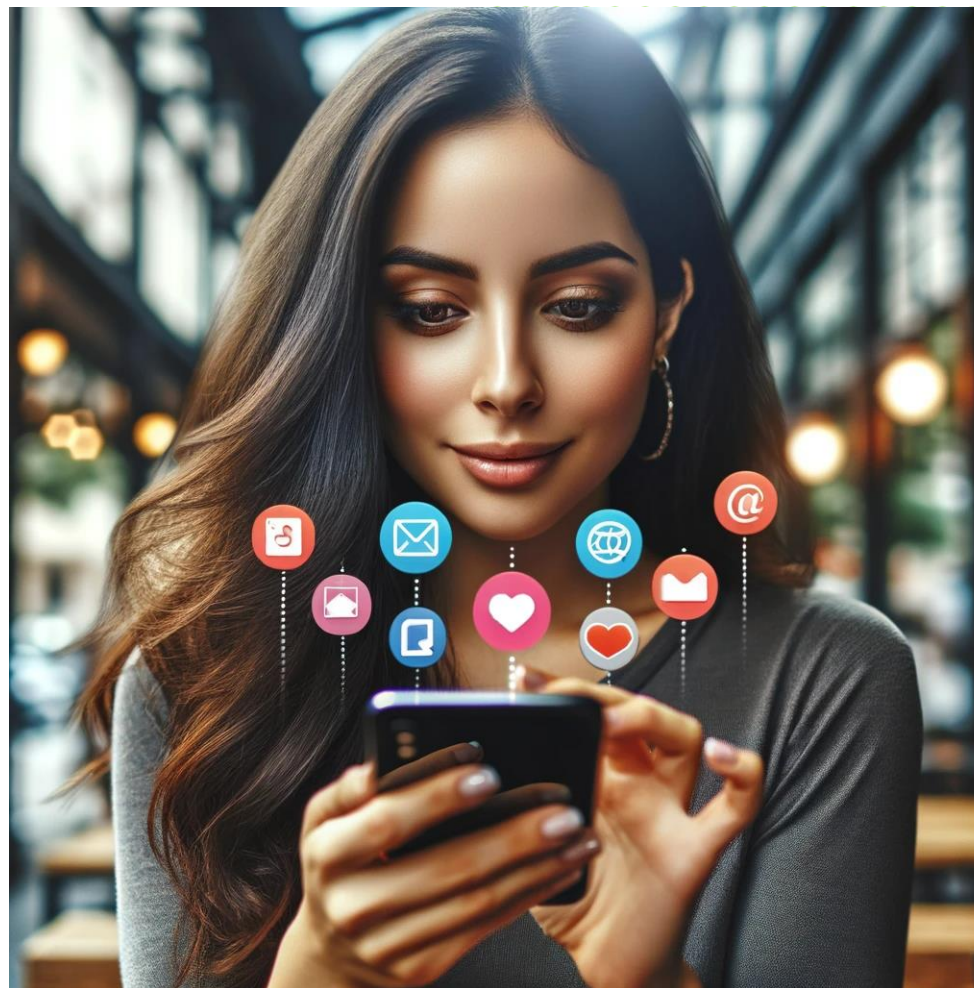




Creando experiencias de cliente

Juan Carlos de la Vela



WhatsApp

+12133364050

Correo electrónico

juancarlos@indigitalall.com
info@indigitalall.com

Sitio web

<https://indigitalall.com>

El problema

- Las marcas quieren reducir la frustración de los usuarios que están siendo **impactados por canales no relevantes como SMS, o saturados como el email**, y poner foco en interacciones digitales personalizadas e inteligentes
- La **falta de recursos**, presupuesto, datos y conocimiento provoca en el equipo de marketing grandes esfuerzos para personalizar
- Los equipos de Compras, Marketing e IT, no quieren mantener y negociar plataformas canal por canal, ellos **necesitan una solución única sincronizada con el CRM que incluya todos los canales digitales (salientes y entrantes)**

¿Qué servicio ofrece indigitall?

indigitall es una plataforma de comunicación digital omnicanal en modelo SaaS, que permite generar conversaciones inteligentes usando OpenAI para los diferentes Customer Journeys con el mayor número de canales digitales (salientes y entrantes) del mercado, incluyendo: Notificaciones App Push, Notificaciones Web Push, Notificaciones Wallet Push y Servicio Mobile Wallet, WhatsApp Business API, Email, SMS, Servicio in App, Personalización de la web y formularios, Chat Bots, Contact Center, etc

El objetivo es crear de forma fácil y segura, comunicaciones y experiencias digitales personalizadas e inteligentes 1to1 para cada cliente



Creando Experiencias de Clientes



Navigation icons: Home, Messages, Products, Documents, Users, Reports, Settings, Chat

Tus proyectos indigital demo (comerciales)

Juan Carlos De la Vela juancarlos+agente@indigital...

Campañas AppPush / WebPush

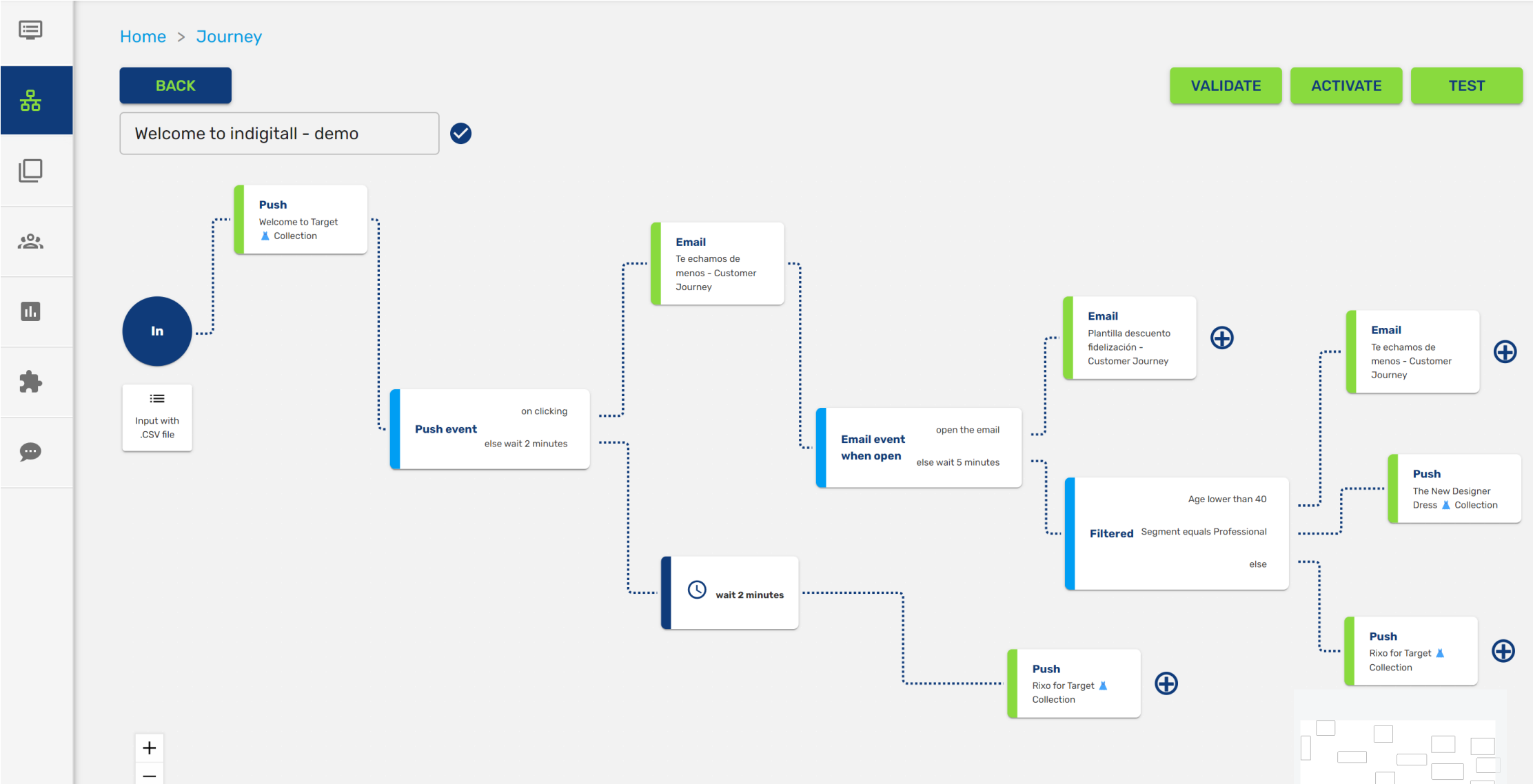
ASISTENTE TEXTO IA NUEVA CAMPAÑA PUSH

TODOS [Android] [Apple] [Calendar] Buscar [Magnifying Glass] Categoría [Dropdown] Filtrar por [Dropdown] Ordenar por [Dropdown]

Listado de Campañas 139 Campañas

	¡Ahorra energía con nuestra... (0 mensajes) 30/01/2024 - 12:27	ID: 2795939
<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitada [Android] [Apple] [Calendar]	[Menu] [Edit] [Share] [Delete]
	Links_SE (0 mensajes) 17/11/2023 - 23:38	ID: 2726161
<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitada [Android]	[Menu] [Edit] [Share] [Delete]
	Discover the Ultimate in ... (0 mensajes) 10/11/2023 - 14:41	ID: 2718435
<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitada [Calendar]	[Menu] [Edit] [Share] [Delete]
	Pascual Innoventures (0 mensajes) 26/07/2023 - 12:27	ID: 2564958
<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitada [Calendar]	[Menu] [Edit] [Share] [Delete]
	PR - Depósito WiZink a 18 me... (0 mensajes) 04/07/2023 - 16:58	ID: 2534816
<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitada [Android] [Apple] [Calendar]	[Menu] [Edit] [Share] [Delete]

Ejemplo de Customer Journey



Customer Journey

¿Cuándo se puede lanzar una acción en un Customer Journey?

ONLINE



Alta de **NUEVO CLIENTE**

+ Seguro de Salud

Bienvenido Miguel,
¡ya estás protegido con
tu nuevo seguro!

Por **CUMPLEAÑOS**

Agencia de Viajes

**Miguel, ¡Muchas
felicidades!** Un
15% de descuento
por tu cumpleaños

Tras realizar una **COMPRA**

Tienda deportiva

¡Gracias por tu compra!
¿Quieres unos pantalones
a juego con tu nueva
sudadera?

Tras escribir en **WHATSAPP**

Hospital

¿Has tenido una buena
atención por WhatsApp?
Si necesitas algo más no
dudes en contactarnos

OFFLINE



Por llamada **TELEFÓNICA**

Tienda de ropa

¿Hemos resuelto tus
dudas? Puntúa del 1 al 10
nuestro servicio

Visita **ESTABLECIMIENTO**

Cafetería

¡Vuelve a desayunar con
nosotros! Regalo de un
café en tu próxima visita

Por **LOCALIZACIÓN**

Inmobiliaria

¿Te gusta esta
zona? Encuentra
vivienda cerca de
donde estás

Principales KPIs

Impacto del servicio

Aumento de **SESIONES POR USUARIO**



App Push

In App



Email

Web Push

+15X*
más **sesiones**

Aumento de **COMPRAS POR USUARIO**



App Push

In App



Email

Web Push

+32X*
more **compras**
per user

Aumento del **VALOR DE VIDA DEL CLIENTE**



App Push

In App



Email

Web Push

+80%*
mayor **LTV**
del cliente

Aumento de **VIDA MEDIA DEL USUARIO**



App Push

In App



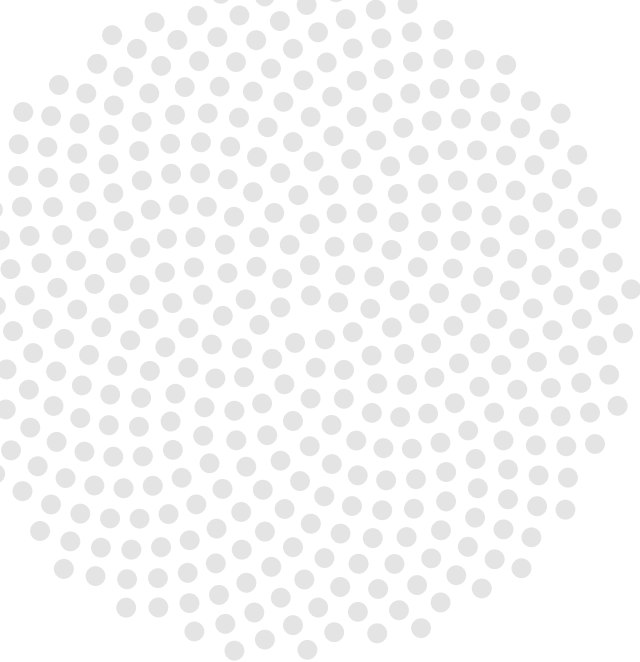
Email

Web Push

+4X*
vida media de
usuario más larga

*En comparación con los usuarios que solo recibieron correos electrónicos





indigital

¡Muchas gracias!

Paseo de la Castellana 139, planta 7ª
28046 Madrid, España.

Oficinas comerciales en España, Estados Unidos,
México, Colombia, Chile, Ecuador y Perú

