



Premios DEC

2026

La carrera de la EXPERIENCIA



Proceso de votación del Jurado*

1.A. RECEPCIÓN DE CANDIDATURAS

Presentación de las candidaturas a las siguientes 4 categorías:

- Mejor Estrategia en CX
- Mejor Estrategia EX
- Mejor Customer Journey
- Mejor Proyecto de Innovación

2. COMPROBACIÓN DEL MATERIAL

La Secretaría Técnica comprueba el material presentado a las distintas categorías

4. VALORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El jurado se reúne, debate y vota sobre las candidaturas de la lista para acordar a un ganador por categoría

1.B. NOMINACIONES A LOS PREMIOS ESPECIALES

Propuesta de candidatos a los Premios Especiales por parte de Socios y Jurado:

- Directivo del año en CX
- Mejor Marca en CX

3. ELABORACIÓN DE LA LISTA CORTA

El jurado elabora una lista corta sobre un excel ponderado en el que se valoran distintos criterios a tener en cuenta en la valoración

5. VOTACIÓN FINAL

Se reúne a los miembros del Jurado para debatir sobre sus valoraciones y se emite el Fallo

*Todos los miembros del jurado firman un acuerdo de confidencialidad, conflicto de interés y transparencia.